

## より良い介護サービスを目指して！

### 介護相談員派遣事業

☎本庁舎高齢福祉課 内2724

市では、介護サービスを提供する施設や事業所を利用する市民の皆さんが、不安や不満を抱かず、安心してより良いサービスを受けられるように『介護相談員』を施設や事業所に派遣しています。

#### 介護相談員とは

利用者の悩みや不安に耳を傾け、施設職員と意見交換を行い、利用者に、より良いサービスを提供できるように活動するのが『介護相談員』です。

利用者が抱く疑問や要望が、施設などとの「行き違いや連絡不足によるものか」「介護サービスの改善にかかわるものなのか」などを見極め整理します。

この活動は、介護サービスの改善点を探る手がかりとなり、介護サービスの質の向上にもつながっています。

市では、家族介護の経験者や、高齢者保健福祉の知識がある方など、14人に介護相談員を委嘱していて、相談員は2人1組で市内の41施設を訪問しています。

#### VOICE

「利用者の声なき声を拾いなさい」介護相談員の初任者研修で学んだことが、私たち相談員としての活動の原点になっています。

介護サービス利用者の話を傾聴し、できるだけ客観的な目線で利用者、事業所、行政との潤滑油としての役割を心がけています。

#### 介護相談員



▲（左から）なかむらかずこ 中村和子さん、おおしおれいこ 大塩麗子さん、ありがのりこ 有我典子さん

## 白河が誇る優れた産品を認証！

### 白河市農産物ブランド認証事業

☎本庁舎農政課 内2225

市では、白河市産の優れた農産物およびその加工品などを、白河市農産物ブランドとして認証し、本市のPRと、農畜産業の振興を目指しています。



▲このマークが目印

#### 「白河松きのこ」が白河市農産物ブランドに認証されました！

白河市農産物ブランド（認証第34号）として（株）日光林キノコ園の「白河松きのこ」が認証されました。

このきのこは、人工松茸開発の中で偶然生まれた新種の椎茸で、通常の椎茸とは違った風味・食感を楽しむことができます。また、食品の安全性などに配慮して生産していることが認められ「ふくしま県GAP認証」を第1号で取得しています。現在は生産量が少なく、限られた場所でしか購入できませんが、安定供給に向けて、事業拡大を目指しています。

#### VOICE

「白河松きのこ」は、椎茸の1品種ですが、椎茸とは違った食感と香りが特徴です。

どんな料理にも合い、特に焼きものと天ぷらがおすすめです。思わずにっこりと笑ってしまうおいしさを、ぜひ味わってみてください。

市内販売場所：り菜あん（弥次郎窪）

#### 白河松きのこ



▲（左から）鈴木市長、（株）日光林キノコ園のささきまさみ 佐々木政美さん、市農産物ブランド戦略委員長のきくい ちゅう 菊池俊一郎さん