

## 1 市民満足度調査等の概要

本計画の策定に当たり、市民意識の動向を把握するため、これまで実施した市民満足度調査の分析及び子どもアンケート調査を行いました。調査の概要は次のとおりです。

### ▶ 市民満足度調査等の概要

調査対象	20歳以上の市民 1,500人
抽出方法	平成22年9月20日現在の住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送による調査票の配布・回収
調査期間	平成22年10月7日～同年12月28日
回答者数	530人（回収率：35.3%）

### ▶ 子どもアンケート調査の概要

調査対象	・小学校6年生：331人 ・中学校3年生：217人 ・高校3年生：139人
抽出方法	・小中学生：市内に所在するすべての小中学校を対象に、小学校（6年生）及び中学校（3年生）の1クラスを学校ごとに任意抽出 ・高校生：市内に所在するすべての高校を対象に、3年生のうち50人（白河市在住者）を学校ごとに任意抽出
調査方法	調査票の配布及び回収は、学校を通じて実施
調査期間	平成24年4月下旬～同年5月15日
回答者数	687人

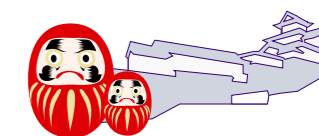
## 2 市の取組みに対する「満足度」と「重要度」【市民満足度調査】

市の取組みに対する満足度と重要度について、8分野26項目ごとに加重平均によって点数化した結果を順位づけすると次のとおりとなります。

### ▶ 満足度と重要度のランキング

番号	取組み	分野	満足度		重要度	
			指数	順位	指数	順位
1	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備	教育・生涯学習	0.00	19	1.29	5
2	文化、芸術活動の振興とさまざまな生涯学習機会の提供、施設整備	教育・生涯学習	0.09	15	0.86	14
3	各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備	教育・生涯学習	0.07	16	0.75	17
4	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実	健康・福祉・医療	0.09	14	1.31	3
5	安心して子どもを産み育てるための環境整備	健康・福祉・医療	0.01	18	1.39	1
6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実	健康・福祉・医療	-0.03	23	1.33	2
7	障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援	健康・福祉・医療	-0.01	21	1.15	6
8	防災対策や消防施設の充実	安全・安心	0.35	3	1.15	7
9	交通安全対策、施設の充実	安全・安心	0.13	11	1.04	8
10	防犯対策、体制の充実	安全・安心	0.31	6	1.30	4
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存・育成	都市基盤	0.38	2	0.58	24
12	生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備	都市基盤	0.20	9	0.81	16
13	公共交通の充実と利便性の向上	都市基盤	0.00	20	0.75	18
14	水道の安定供給と下水道の整備	都市基盤	0.26	7	1.01	10
15	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及	自然環境	0.46	1	1.04	9
16	自然環境の保全活用と環境美化の推進	自然環境	0.35	4	0.82	15
17	中心市街地の活性化	産業・雇用	-0.08	26	0.62	23
18	商工業の振興と商業まちづくりの推進	産業・雇用	-0.06	25	0.63	22
19	農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進	産業・雇用	0.02	17	0.69	20
20	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進	産業・雇用	-0.05	24	0.96	12
21	観光資源の活用と観光物産の振興	産業・雇用	0.15	10	0.63	21
22	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援	協働	0.10	13	0.51	25
23	コミュニティ施設の整備と利活用の促進	協働	0.11	12	0.47	26
24	広報、広聴活動の充実	行財政	0.34	5	0.73	19
25	窓口サービスの充実	行財政	0.21	8	0.99	11
26	機動的な組織体制の構築と財政の健全化	行財政	-0.03	22	0.87	13

満足度：指数が高いほど、満足していることを表しています。  
重要度：指数が高いほど、重要視していることを表しています。



満足度の高い取組みとして、「ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及」や「美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存・育成」が上位を占めています。

満足度の低い取組みでは、「中心市街地の活性化」が一番に挙げられ、次いで「商工業の振興と商業まちづくりの推進」、「企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進」が挙がるなど、産業・雇用分野の満足度が低くなっています。

## ▶ 満足度

満足度の高い上位5項目		指数	分野
15	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及	0.46	自然環境
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存・育成	0.38	都市基盤
8	防災対策や消防施設の充実	0.35	安全・安心
16	自然環境の保全活用と環境美化の推進	0.35	自然環境
24	広報、広聴活動の充実	0.34	行財政

満足度の低い下位5項目		指数	分野
17	中心市街地の活性化	-0.08	産業・雇用
18	商工業の振興と商業まちづくりの推進	-0.06	産業・雇用
20	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進	-0.05	産業・雇用
6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実	-0.03	健康・福祉・医療
26	機動的な組織体制の構築と財政の健全化	-0.03	行財政

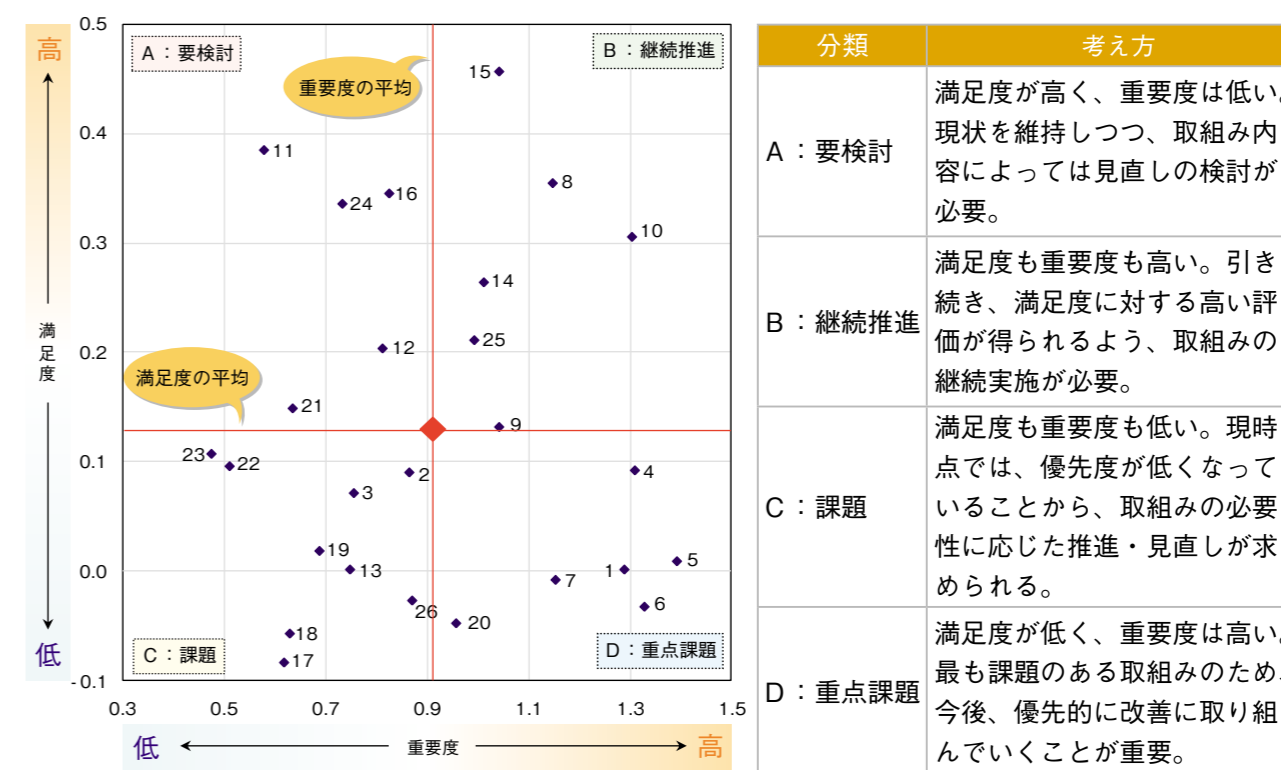
今後重要だと思う取組みでは、「安心して子どもを産み育てるための環境整備」が最も重要視されています。次いで「高齢者の介護予防と福祉サービスの充実」、「健康づくりのための環境整備と医療体制の充実」が挙がるなど、健康・福祉・医療の重要度が高くなっています。

## ▶ 重要度

重要度の高い上位5項目		指数	分野
5	安心して子どもを産み育てるための環境整備	1.39	健康・福祉・医療
6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実	1.33	健康・福祉・医療
4	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実	1.31	健康・福祉・医療
10	防犯対策、体制の充実	1.30	安全・安心
1	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備	1.29	教育・生涯学習

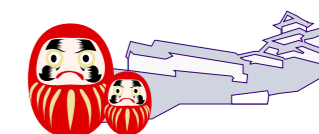
重要度の低い下位5項目		指数	分野
23	コミュニティ施設の整備と利活用の促進	0.47	協働
22	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援	0.51	協働
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存・育成	0.58	都市基盤
17	中心市街地の活性化	0.62	産業・雇用
18	商工業の振興と商業まちづくりの推進	0.63	産業・雇用

市の取組みに対する満足度と重要度の結果を散布図で表すと次のとおりとなります。



## ▶ 分類別取組み一覧

A：要検討		B：継続推進		C：課題		D：重点課題	
11	美しく豊かな自然環境の保全と魅力ある景観の保存・育成	8	防災対策や消防施設の充実	2	文化、芸術活動の振興とさまざまな生涯学習機会の提供、施設整備	1	子どもの学力の向上や健やかな心身を育む教育環境の整備
12	生活に密着した道路及び主要な幹線道路の整備	9	交通安全対策、施設の充実	3	各種スポーツの振興に向けた団体の育成と施設の整備	4	健康づくりのための環境整備と医療体制の充実
16	自然環境の保全活用と環境美化の推進	10	防犯対策、体制の充実	13	公共交通の充実と利便性の向上	5	安心して子どもを産み育てるための環境整備
21	観光資源の活用と観光物産の振興	14	水道の安定供給と下水道の整備	17	中心市街地の活性化	6	高齢者の介護予防と福祉サービスの充実
24	広報、広聴活動の充実	15	ごみの減量再資源化、資源の再利用の推進と省エネルギーの普及	18	商工業の振興と商業まちづくりの推進	7	障がい福祉サービスの充実と自立、社会参加への支援
		25	窓口サービスの充実	19	農林業の振興と地産地消、ブランド化の推進	20	企業の育成と支援の充実及び企業誘致の推進
				22	参画と協働機会の充実及び市民の自主的な活動への支援		
				23	コミュニティ施設の整備と利活用の促進		
				26	機動的な組織体制の構築と財政の健全化		



### 3 市の取組みに対する「満足度」と「重要度」の経年比較

市の取組みに対する満足度と重要度を第1次総合計画の施策大綱の8分野に分類し、前回調査（平成18年度市民意識調査）と比較した結果は、次のとおりです。

#### ▶ 分野での経年比較

【満足度のランキング】

分野	平成18年度	順位変動	平成22年度
自然環境	1位	→	1位
安全・安心	2位	→	2位
都市基盤	3位	→	3位
行財政	7位	↑	4位
協働	5位	→	5位
教育・生涯学習	4位	↓	6位
健康・福祉・医療	6位	↓	7位
産業・雇用	8位	→	8位

【重要度のランキング】

分野	平成18年度	順位変動	平成22年度
健康・福祉・医療	2位	↑	1位
安全・安心	1位	↓	2位
教育・生涯学習	7位	↑	3位
自然環境	6位	↑	4位
行財政	3位	↓	5位
都市基盤	5位	↓	6位
産業・雇用	4位	↓	7位
協働	8位	→	8位

#### ▶ 分野での経年比較のまとめ

##### 【安全・安心】

満足度と重要度のいずれも第2位と上位になっていることから、引き続き重点的に取り組んでいく必要があります。

##### 【健康・福祉・医療】

満足度が6位から7位と低下しているのに対し、重要度が第1位となっていることから、より一層重点的に取り組んでいく必要があります。

##### 【教育・生涯学習】

満足度が4位から6位と低下しているのに対し、重要度では7位から3位に上昇していることから、特に重点的に取り組んでいく必要があります。

### 4 市の将来への期待について【子どもアンケート（小・中・高校生）】

市の将来への期待について、今回の調査では、「みんなが安全で、安心して暮らせるまち」が30.9%で最も多く、次いで「子どもから大人まで、文化、スポーツ活動などを楽しめるまち」が29.5%、「山や川などの自然が豊かで美しい景色のまち」が25.5%となっています。

平成18年度の前回調査と比べると、それぞれの回答割合に大きな増減は見られませんが、回答の多い項目として「子どもから大人まで、文化、スポーツ活動などを楽しめるまち」の順位が前回の3位から2位と上昇しています。

#### ▶ 将来への期待（大人になったとき、白河市がどんな「まち」になっていたら良いと思うか）

