

後世に伝わる修復履歴

文化財課（歴史民俗資料館） ☎2310

VOL. 16



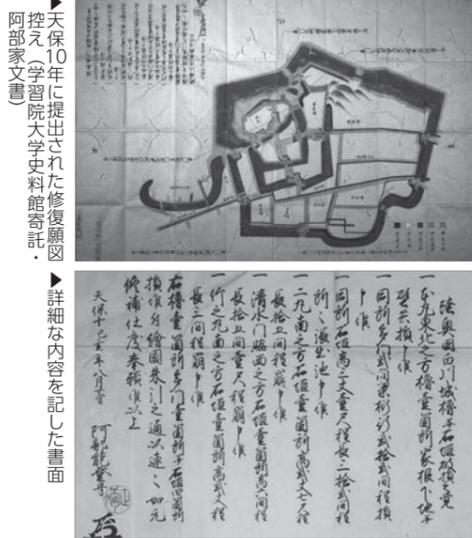
小峰城石垣再生への歩み

本市のシンボル小峰城。東日本大震災で石垣が崩落し、現在、修復作業を進めています。「小峰城石垣再生への歩み」では、修復作業の様子や再生に向けた取り組みをお知らせします。

小峰城は国指定史跡のため、文化庁の許可を得て石垣修復工事を行っています。実は、江戸時代においても、石垣を修復する際には幕府の許可が必要でした。これは、「元和元年（1615）」に幕府が発布した「武家諸法度」で定められ、居城を修復する際は、幕府に届け出ることが義務付けられていました。

小峰城の本丸南面石垣は、天保10年（1839）に修復願いが提出されていて、その控えが現在も残っています。こうした記録を調べることで、石垣の修復時期や原因、範囲、箇所などが分かるほか、弱点や積み方の変遷が見えてきます。

今行われている修復も詳細な記録を作成し、江戸時代から伝わる修復履歴の中に加え、後世に残していきます。



しらかわ駅伝応援と歴史散策ツアー



しらかわ駅伝は、秋の駅伝シーズンの前哨戦と言われ、全国高校駅伝大会に出場している強豪チームが東日本各地から集結します。

全国レベルのスピードを体感しながら、ツーリズムガイド白河の案内で、まちなかの歴史散策を楽しみませんか。

- 日時 9月21日(日)／午前9時50分(集合時間)
- 集合場所 市役所駐車場
- 定員 40人 ※先着順
- 参加費 無料

本庁舎観光課 ☎1111 内2214

●行程表

時間	場所	内容
午前9時55分	市役所駐車場	出発
午前10時05分	楽蔵前	駅伝応援（男子往路）
午前10時20分	常陽銀行前	駅伝応援（女子往路）
午前10時30分	脇本陣跡	新選組宿泊地見学
午前10時50分	長寿院	戊辰戦争戦死者の墓見学
午前11時15分	東邦銀行前	駅伝応援（女子復路）
午前11時40分	皇徳寺	新選組隊士菊地次および小原庄助の墓見学
正午	白河信用金庫本店前	駅伝応援（男子復路）
午後0時30分	ハリストス正教会	教会内見学
午後0時45分	市役所駐車場	解散



■アンケートの概要

- 調査方法 窓口で対応した職員が、アンケート用紙を利用者に直接配付。利用者は、アンケートを記入後、設置した回収箱に投函。
- 調査内容 職員の対応や案内表示の分かりやすさ、窓口の環境など、12の調査項目について3段階または5段階で評価。そのほか、意見を自由に記載。

■評価結果

9項目のうち8項目で4点（おおむね良い）以上の評価をいただきました。項目別では、「言葉遣いや態度」、「あいさつ」などが比較的高い評価でしたが、「案内表示の分かりやすさ」、「申請書類等の記入しやすさ」はやや低い評価となりました。

また、窓口サービス以外では、「日曜窓口」や「コンビニ証明交付」のサービスがあまり知られていないことが分かりました。

■主な意見

- 感謝の言葉 「大変やさしく教えていただきました」、「とても対応が良く気持ち良かったです」、「窓口対応は昔から良い」
- 窓口対応等の指摘 「課によって対応が違う」、「すれ違う職員にはあいさつをされたことがない」、「入口が暗い感じ」、「派手な服装が目立つ」
- その他 「市のサービスをもっと市民に広報した方が良い」、「現状を維持しつつ、もっと接客的なことを多く取り入れれば良い」

本庁舎総務課 ☎1111 内2314

市では、窓口サービスの向上を図るため、5月15日から6月13日までの期間で、本庁舎1階窓口に来た方を対象にアンケートを実施しました。今月号では、その結果といただいたご意見の一部をお知らせします。

窓口サービス等に関する来庁者アンケート結果

■アンケート結果

- 回収数 540件
- 項目別評価

調査項目	評価点
1. 職員のあいさつ	4.57
2. 職員の身だしなみ	4.48
3. 職員の言葉遣いや態度	4.62
4. 職員の説明の分かりやすさ	4.47
5. 待ち時間の長さ	4.44
6. 申請書類等の記入しやすさ	4.10
7. 案内表示の分かりやすさ	3.77
8. 待合スペースの過ごしやすさ	4.12
9. 窓口サービスの全体的な評価	4.25

※評価点は、調査項目ごとの点数（良い＝5点、おおむね良い＝4点、普通＝3点、やや悪い＝2点、悪い＝1点）を合計し、平均点を算出。満点は5点。
※詳しくは市ホームページをご覧ください。