

令和3年度 白河市 市民満足度調査票

取組分野(施策)の「満足度」と「重要度」について、それぞれあてはまるものを1つ選び、番号に○印をつけてください。

基本目標 1 ～安全・安心に暮らせる人にやさしいまち～

取組分野① 防災・減災対策の充実

[主な取り組み]

1. 防災マップ作成事業

防災や避難に関する情報などを分かりやすく整理した、総合防災マップを作成しました。



[白河市総合防災マップ]

2. 地域情報システム構築事業

新しい無線システムを整備し、屋外の防災無線や防災ラジオから災害情報などを発信しています。



[白河市防災ラジオ]

3. 緊急自然災害防止対策事業(河川)

災害の被害を最小限に抑えるため、市が管理する河川にたまった土砂の除去や、河川護岸の整備などを実施しました。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野② 消防・救急体制の強化

[主な取り組み]

1. 消防屯所等整備事業

緊急時、迅速に対応するため、消防団の拠点である屯所を整備しています。



[消防車両の整備]

2. 消防車両等整備事業

緊急時、迅速に対応するため、消防団活動に必要なポンプ自動車・小型動力ポンプ・軽積載車を配備しています。



[耐切創性手袋]

3. 消防団員装備品整備事業

災害現場における消防団員の安全を確保するため、全消防団員に装備品を配備しています(令和元年度:耐切創性手袋)。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 1 ～安全・安心に暮らせる人にやさしいまち～

取組分野③ 交通安全対策の充実

[主な取り組み]

1. 交通安全施設整備事業

市道における歩行者と通行車両の安全を確保するため、計画的に区画線・カーブミラー・ガードレールなどを設置しています。

2. 生徒用ヘルメット贈呈事業

自転車通学をしている子どもたちを交通事故などから守るため、中学一年生に対してヘルメットを贈呈しています。

3. 園児の散歩道安全対策事業

主に未就学の子どもたちが集団で活動する散歩道の安全を確保するため、歩道のカラー塗装などの整備を行っています。



[施工前]



[歩道をカラー塗装した道路]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野④ 防犯・消費生活対策の充実

[主な取り組み]

1. 消費者行政事業

商品やサービスなど消費生活全般に関する問題を解消するため、「白河市消費生活センター」で相談を受け付けています。



[白河市消費生活センター]

2. 無料法律相談事業

なかなか解決しないような法律上の問題について、福島県弁護士会白河支部の協力のもと、弁護士へ無料で相談できる取り組みを行っています。

3. 防犯指導隊助成事業

犯罪を未然に防止するため、地域のパトロールを行っている防犯指導隊に対し、活動費の助成を行っています。



[地域の防犯パトロール]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 1 ～安全・安心に暮らせる人にやさしいまち～

取組分野⑤ 原子力災害対策の推進

[主な取り組み]

1. 仮置き場設置事業

除染作業で発生した除去土壌については、仮置き場でモニタリングを継続するとともに、令和3年中には中間貯蔵施設への搬出が完了する見込みとなっております。

2. 民間宅地除染対策事業(モニタリング)

放射線に対する不安を解消するため、空間放射線量のモニタリングを継続的に行うとともに、その結果を公表しています。

3. ため池放射性物質対策事業

放射性物質対策が必要なため池に対して、底質を除去する工事などを行いました。



[仮置き場(搬出前)]



[ため池から底質を除去している様子]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 2 ～いきいきと健やかで明るい笑顔があふれるまち～

取組分野① 健康づくり・健康管理の推進

[主な取り組み]

1. 白河いきいき健康マイレージ事業

健康づくりへの意欲を醸成し、健康寿命の延伸を目指すため、健康づくりメニューを実践した方に、図書カードや施設利用券と交換できるポイントを交付しています。



[白河いきいき健康マイレージ 健康ポイントカード(令和3年度から『健康ポイント事業』にリニューアルしました)]

2. へる塩プロジェクト事業

健康に関する意識向上を図るため、高血圧予防講演会や減塩教室を開催するとともに、小学6年生や血圧が高い方に対し減塩への啓発を行っています。



[へる塩健康応援店ポスター]

3. 野菜で健康応援プロジェクト事業

生活習慣病の予防と重症化予防のため、カゴメ株式会社と協働し、健康意識の向上や食習慣、野菜不足の改善を行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 2 ～いきいきと健やかで明るい笑顔があふれるまち～

取組分野② 医療体制の充実

[主な取り組み]

1. **新型コロナウイルス感染症対策診療事業(発熱外来)**
 発熱患者を一般患者と分けることで、医療機関での感染リスクを抑えられるよう、白河厚生総合病院敷地内に仮設診療所(発熱外来)を設置・運営しています。



[新型コロナウイルス感染症対策診療事業(発熱外来)]

2. **初期救急医療対策事業(休日当番医、小児平日夜間救急外来)**
 休日の急病患者に対応するため、当番医(小児科・内科・歯科)が診療する体制を整備するとともに、15歳(中学生)以下の夜間の急病に対応するため、小児夜間救急外来を白河厚生総合病院内に設置しています。



[開業支援のポスター]

3. **医療機関新規開業支援事業**
 安心して暮らせる医療体制をつくるため、不足する小児科医又は在宅医療支援診療所などを開業する医師に対し、奨励金を支給しています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野③ 子育て支援の推進

[主な取り組み]

1. **放課後児童クラブ運営事業**
 保護者の就労などで放課後留守家庭になる児童に対し、遊びと生活の場を提供しています。



[しらかわ病児保育室]

2. **病児保育事業**
 仕事と育児の両立を支援するため、お子さんが風邪などで保育園等を利用できないとき、仕事を休めない保護者に代わり看護師・保育士が体調を見守ります。

3. **白河っ子すくすく赤ちゃんクーポン券支給事業**
 子育て世代の経済的負担を軽減するため、0歳児と1歳児を持つ家庭に対し、おむつ・おしりふき・ゴミ袋などと交換できる3万円分のクーポン券を交付しています。



[白河っ子すくすく赤ちゃんクーポン券]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 2 ～いきいきと健やかで明るい笑顔があふれるまち～

取組分野④ 高齢者福祉の推進

[主な取り組み]

1. 白河市高齢者等あんしん見守り事業

急病や事故等の緊急時に通報できるように、65歳以上の一人暮らしの方などに対し、ペンダント式の緊急通報装置を貸し出しています。



[緊急通報装置(イメージ)]

2. 地域包括支援センター運営事業

住み慣れた所で安心して暮らせる地域づくりを推進するため、高齢者向けサービスなどの相談が気軽にできる地域包括支援センターを運営しています。



[白河市西部地域包括支援センター]

3. はり、きゅう、マッサージ等施術費助成事業

70歳以上または身体障がい者手帳1・2級の交付を受けている65歳以上の方へ、施術を受ける際に使用できる助成券を交付しています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野⑤ 障がい者福祉の推進

[主な取り組み]

1. 重度障がい者支援事業

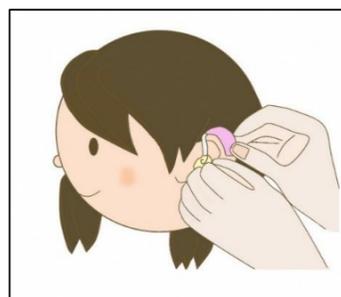
重度の障がいがある方を対象に、医療費や通院交通費の助成、在宅で使用する衛生機材費などの給付をしています。



[障がい福祉サービス(イメージ)]

2. 障がい福祉サービス支給事業

障がいのある方の日常生活や社会生活を総合的に支援するため、居宅やグループホームにおいて、福祉サービスを提供しています。



[難聴児童補聴器購入助成事業(イメージ)]

3. 難聴児童補聴器購入等助成事業

軽度・中程度の難聴を抱える児童を対象に、言語の習得や教育等における健全な発達を支援するため、補聴器の購入費や部品交換費の一部を助成しています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 2 ～いきいきと健やかで明るい笑顔があふれるまち～

取組分野⑥ 地域福祉の充実

[主な取り組み]

1. 生活困窮者自立支援事業

生活保護に至る前に自立を促すため、住宅確保給付金の支給や家計管理等のアドバイスを行っています。



[白河市社会福祉協議会]

2. 社会福祉協議会活動支援事業

地域における福祉や生活の課題が多様化する中で、誰もが安心していきいきと暮らせるよう、社会福祉協議会の福祉事業運営に対して財政支援を行っています。

3. ひきこもり自立支援事業

社会的に孤立しがちな方の自立に向け、相談支援センターTUNAG(つなぐ)を設置し相談に応じるとともに、関係機関と連携し必要な支援につなげています。



[白河市ひきこもり相談支援センター]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

基本目標 3 ～地域資源を生かし産業を育て、雇用を生むまち～

取組分野① 商業の振興

[主な取り組み]

1. 創業者支援事業

新たなビジネスの創造や雇用の創出を図るため、起業にチャレンジする若者や、事業継承を機会に新分野へ挑戦する方などに対し、経費の一部を支援しています。



[創業支援事業の様子]

2. 創業支援資金融資制度事業

創業の促進を図るため、創業者が運転資金及び設備資金の融資を受ける際に、信用保証料の補助を行っています。

3. 飲食店等緊急応援事業

新型コロナウイルスにより自粛や時短要請の影響を受けている市内の事業者を支援するため、小売店・飲食店等で使用できるクーポン券を配布しました。



[しらかわ応援割引クーポン券]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

基本目標 3 ～地域資源を生かし産業を育て、雇用を生むまち～

取組分野② 工業の振興

[主な取り組み]

1. 産業プラザ運営事業

地元企業の振興を図るため、産業プラザを拠点として、産業支援(経営相談・企業間連携など)や人材育成(ものづくり技術講習など)を行っています。

2. しらかわ地域ものづくり高度化・海外展開促進事業

地元企業の競争力を高めるため、地域資源を生かした「ものづくりの高度化」「海外展開」について、専門家による支援を行っています。

3. 企業立地奨励金事業

産業の振興と雇用の拡大を図るため、工場又は事業所を新設・増設する事業者に対して奨励金を交付しています。



[白河市産業プラザ]
※「サテライトオフィス」と「コワーキングスペース」開設のため、現在改修中です。



[ものづくり講習会(産業技術高度化講習)の様子]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野③ 農林業の振興

[主な取り組み]

1. がんばる新規就農者支援事業

認定新規就農者が安定的かつ計画的に営農に臨めるよう、経営規模目標を達成するために必要な施設設備や機械購入等の経費の一部を助成しています。

2. 多面的機能支払交付金事業

農業資源の適切な管理のため、地域が共同で行っている農地・水路の維持管理や、補修活動を支援しています。

3. 白河市産米消費拡大及び魅力発信事業

白河市産米の安定的な需要確保と消費拡大を図るため、販売促進活動に加えて、農畜産物や歴史・地域資源と共に白河産米の魅力を発信しています。



[多面的機能支払交付金を活用した水路の維持管理]



[海ほたるパーキングエリアでの物販の様子]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 3 ～地域資源を生かし産業を育て、雇用を生むまち～

取組分野④ 観光の振興

[主な取り組み]

1. 観光物産PR事業

観光誘客を促進するため、首都圏などで行われる観光物産展への出店や、観光パンフレットを作成することにより、白河の観光と物産のPRを行っています。

2. しらかわキャラ市支援事業

観光誘客を促進するため、全国から観光客が集まる「しらかわキャラ市」を開催するとともに、白河の魅力を発信することで知名度の向上を目指しています。

3. 周遊型観光推進事業

観光客の利便性の向上や、情報発信力を強化するため、観光アプリの保守更新や公共Wi-Fiの設置及び維持管理を行っています。



[埼玉県行田市で開催した物販会]



[しらかわキャラ市]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野⑤ 雇用環境・就労環境の充実

[主な取り組み]

1. 白河西郷広域シルバー人材センター事業

高齢者の就労機会を確保・提供し、生きがいづくりの推進を図るため、白河西郷広域シルバー人材センターへ補助金を交付しています。

2. 若者Uターン・地元定着促進事業

地元中小企業の経営基盤の安定化を図るため、求人の掘り起こしやインターンシップの受け入れなど、人材不足対策をはじめとした事業を行っています。

3. コワーキングスペース「らくり」事業

市内での創業を後押しするため、手軽なコワーキングスペース「らくり」を提供するとともに、白河市・産業サポート白河が伴走型で創業者の支援を行っています。



[白河・西郷広域シルバー人材センター]



[コワーキングスペースらくり]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 3 ～地域資源を生かし産業を育て、雇用を生むまち～

取組分野⑥ 再生可能エネルギーの推進

[主な取り組み]

1. 再生可能エネルギー普及・啓発事業

地域の再生可能エネルギーの普及と、次世代を担う子どもたちへの啓発を促進するため、白河地域再生可能エネルギー推進協議会の取り組みに対する経費の一部を負担しています。



[学校でのソーラー防犯灯の説明会]



[展示会の様子]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 4 ～心豊かに学び・ともにふれあい・生きる喜びを実感できるまち～

取組分野① 生きる力と思いやりを育む教育の充実

[主な取り組み]

1. 白河第二中学校建設事業

令和2年度から令和5年度にかけて、校舎・体育館・プール・屋外整備などの全面的な改築工事を行っています。



[白河第二中学校完成図(イメージ)]

2. 英語指導助手招致事業

小・中学校で生きた英語を学ぶ機会を確保し、国際理解教育の充実を図るため、外国人英語指導助手を招致しています。



[英語指導助手による授業]

3. 奨学資金貸与事業

白河の将来を担う人材を育成するため、修学の意欲と能力を持ちながら、経済的理由により修学が困難な方に対して奨学資金を貸与しています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 4 ～心豊かに学び・ともにふれあい・生きる喜びを実感できるまち～

取組分野② 青少年の健全な育成

[主な取り組み]

1. 学校支援活動事業

地域の大人や教員が子ども達と向き合う機会を増やし、地域教育力の向上を図るため、地域と学校の調整役である「地域コーディネーター」を配置しています。



[地域コーディネーターの活動の様子]

2. キッズシアター(演劇教室)開催事業

子どもたちの豊かな感性や想像力を育み、情緒豊かな児童の育成を図るため、質の高い舞台芸術の鑑賞を行っています。



[コミネスでのキッズシアター観劇]

3. 少年センター運営事業

青少年の非行を防止するため、補導員などが地域の巡回活動を行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野③ 生涯学習社会の実現

[主な取り組み]

1. 公民館活動支援事業

健康や社会福祉の増進・生活文化の振興を図るため、公民館において各種の教室を開催しています。



[中央公民館]

2. 図書・視聴覚資料等整備事業

多くの図書資料のほか、子どもの本や大活字本など、きめ細かい蔵書や視聴覚資料の充実に努めています。



[大きな文字で書かれている”大活字本”]

3. 白河地域発行新聞アーカイブ化事業

昭和24年から48年に発行された白河地域の地方新聞の電子データ化や、紙による複製をすることで、貴重な資料の保存を行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 4 ～心豊かに学び・ともにふれあい・生きる喜びを実感できるまち～

取組分野④ 文化・スポーツの振興

[主な取り組み]

1. 白河文化交流会館管理運営事業

文化芸術の振興や、市民相互の交流活動拠点としての役割を果たすため、コミネスの効果的・効率的な運営及び管理を行っています。

2. ドライブインシアター事業

コロナ禍による制限が続く中でも笑顔になれる機会をつくるため、コミネス駐車場などを利用し、自家用車に乗ったまま鑑賞できるドライブインシアターを開催しました。

3. しらかわ駅伝競走大会開催事業

「駅伝のまちしらかわ」を全国にアピールするとともに、駅伝を通じた交流を深めるため、しらかわ駅伝競走大会を開催しています。



[NHK公開収録『のど自慢』]



[ドライブインシアター事業]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野⑤ 歴史や伝統文化の保存・継承

[主な取り組み]

1. 白河歴史教科書作成事業

白河に残る歴史的・文化的資源を見つめ直すとともに、正しい理解と郷土愛を醸成するため、白河の歴史の手引き「れきしら」を作成し、「しらかわ検定」を行っています。

2. 清水門復元整備事業

小峰城の史跡としての価値をさらに高めるため、「清水門」の復元に取り組んでいます。

3. 無形民俗芸能等支援事業

地域文化の保存や継承のため、民俗芸能や伝統行事を実施する団体等に対して、費用の一部を助成しています。



[しらかわ検定の様子]



[大信十日市のちょうちん祭り]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 5 ～やすらぎと快適さのある住みよいまち～

取組分野① 魅力ある街並みの形成

[主な取り組み]

1. 景観形成事業

子どもの頃から身近な「まち」や良好な「景観」に関心を持ってもらい、景観やまちづくりへの意欲を育むため、小学生を対象とした景観学習事業を行っています。



[小学生を対象とした景観学習]

2. 歴史的風致形成建造物保存修景事業

歴史的価値のある建造物の保存を図るため、歴史まちづくり法に基づき「歴史的風致形成建造物」に指定した建造物に対し、修繕などの費用の一部を補助しています。



[屋根・板塀を修理した歴史的風致形成建造物]

3. 屋外広告物規制対策事業

より質の高い屋外広告物の表示等について適切な誘導を図るため、「屋外広告物ガイドライン」を活用しています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野② 快適な道路網の整備

[主な取り組み]

1. 道路維持改修事業

市道の機能保全、安全・円滑な交通を確保するため、道路の維持や修繕を行っています。



[改良した『白坂駅十文字線』]

2. 道路改良事業

安全・円滑な交通を確保し、地域内・地域間交通の利便性向上のため、主要幹線道路や生活道路の整備を行うとともに、橋やトンネルの点検・修繕を行っています。



[歩道の補修を行った道路]

3. 安心・安全身近な整備事業

歩道の安全性や利便性の向上を図るため、老朽化の著しい側溝の改修・蓋掛けや、歩道の段差解消などを行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 5 ～やすらぎと快適さのある住みよいまち～

取組分野③ 良好な居住環境の整備

[主な取り組み]

1. 空き家対策事業

空き家を解消し良好な住環境の確保を図るため、相談会・セミナーによる意識啓発活動を実施するほか、空き家を解体する方に対し補助金を交付しています。

2. 木造住宅耐震改修助成事業

震災に強いまちづくりを推進するため、耐震基準を満たさないと判断された木造住宅を耐震改修する際、費用の一部を助成しています。

3. 白河セーフロード事業

安全安心な道路環境及び、快適な住居環境の向上を図るため、変形・腐食した縞鉄板のある側溝などの改修整備を行い、通行障害や騒音の発生を解消しています。



[施工前(白河セーフロード事業)]



[側溝などの改修を行った道路]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野④ 公共交通の充実

[主な取り組み]

1. 地方バス路線維持対策事業

日常生活に不可欠な路線バスの運行を維持するため、バス事業者に対して補助金を交付しています。

2. 循環バス運行事業

日常生活に不可欠な地域公共交通を確保するため、循環バスを運行しています。

3. 地域内移動支援事業

運転免許証を持たない75歳以上の高齢者や、障がい者の移動手段を確保するため、バス及びタクシー運賃の一部を助成しています。



[福島交通路線バス]



[市内循環バス・愛称「こみねっと」]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 5 ～やすらぎと快適さのある住みよいまち～

取組分野⑤ 安全で安定した水の供給

[主な取り組み]

1. 水道管路更新事業

安定した水道水を供給するため、老朽化した水道管について、災害時も断水が発生しないような耐震性のある継手の水道管へ交換しています。

2. 配水区域再構築事業

災害時においても安定的な水道水の供給を図るため、隣接する配水区域の接続を進めています。

3. 飲用井戸等給水施設整備事業

未給水区域の飲用水を確保するため、飲用等井戸の整備に要する費用の一部を助成しています。



[水道管路更新の様子]



[配水池清掃の様子]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

取組分野⑥ 衛生的で快適な下水道の整備

[主な取り組み]

1. 公共下水道施設整備事業

健全な都市環境を整備するために、下水道の整備や施設の改築・更新を行っています。

2. 農業集落排水事業(機能強化)

最適整備構想に基づき、各農業集落排水施設(処理施設や管路)の改築・更新を計画的に行っています。

3. 合併浄化槽整備推進事業(市設置型)

公共下水道や農業集落排水の事業計画のない地域について、市が合併処理浄化槽を設置し使用料を徴収することにより、適切な維持管理を行っています。



[マンホール工事の様子]



[合併浄化槽]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要 ではない

基本目標 6 ～自然と共生し、潤いのある環境を未来につなぐまち～

取組分野① 資源循環型社会の形成

[主な取り組み]

1. 資源回収奨励金助成事業

ごみの減量化・資源化・再利用を推進するため、自発的な資源回収活動に対して、回収量に応じた奨励金を支給しています。



[資源回収(イメージ)]

2. 街灯LED化整備事業

二酸化炭素排出量を抑制し、低炭素社会の実現を図るため、市内の防犯灯をLEDへ更新しています。



[LED に更新された防犯灯]

3. 公共施設省エネ改修モデル事業

公共施設の二酸化炭素排出量を40%削減するため、高効率のエアコン導入や、照明のLED化を行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野② 地域環境の保全

[主な取り組み]

1. 環境衛生委員会運営事業(市民一斉清掃など)

市民一斉清掃や環境美化啓発活動を行っている環境衛生委員会に対して、費用の一部を助成しています。



[市民一斉清掃の様子]

2. 環境水質監視調査事業

河川・湖沼などの水質環境を保持するため、阿武隈川をはじめ年に14ヵ所程度、水質測定調査を行っています。



[環境騒音調査]

3. 環境騒音調査事業

静穏な生活環境を保持するため、新幹線や高速道路周辺の環境騒音調査を行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 6 ～自然と共生し、潤いのある環境を未来につなぐまち～

取組分野③ 緑豊かで身近な自然環境の保全と創出

[主な取り組み]

1. 森林環境交付金事業

森林への理解を深め、守り育てる意識を育むため、小中学生を対象とした森林環境学習に対し補助を行うとともに、福島県の木材を使った机や椅子を購入しています。



[刈取船による作業状況(南湖公園)]

2. 南湖公園外来種駆除事業

南湖公園における希少植物の生育や景観を守るため、外来種の水草狩りや、特定植物の繁茂抑制を行っています。



[ビャッコイの自生地]

3. ビャッコイ自生地保全事業

福島県の天然記念物であり、金山自然環境保全地域内に自生するビャッコイを保護し後世に引き継ぐため、自生地の保全を行っています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 7 ～地域のふれあいと支え合いで共に創るまち～

取組分野① 市民との協働による地域づくり

[主な取り組み]

1. まちづくり・ひとづくり事業

将来を担う若者の考えや感性を積極的に地域づくりに取り入れるため、高校生をはじめとした多くの若者が集える場である「コミュニティ・スペース」の運営を行っています。



[高校生のための進路相談カフェ(コミュニティ・スペース内)]

2. まちラボ学生プロジェクト支援事業

地域課題の解決や、白河の魅力の発掘・情報発信などを推進するため、大学のゼミなどが研究やフィールド活動で白河を活用する際の経費の一部を支援しています。



[まちラボ学生プロジェクトにより制作されたイルミネーション]

3. 地域おこし協力隊活用事業

地域力の維持・強化を図るため、地方の活性化に積極的な都市地域の人材を採用し、地域活動の支援や、移住・定住事業の推進に取り組んでいます。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 7 ～地域のふれあいと支え合いで共に創るまち～

取組分野② 人権尊重・男女共同参画社会の推進

[主な取り組み]

1. 男女共同参画推進事業

男女共同参画社会の形成や、意識の高揚を図るため、講演会などを開催しています。



[白河市男女共同参画講演会]

2. 人権尊重思いやり事業

差別のない人権尊重まちづくりの推進と、あらゆる不当な差別の防止・解消に向け、「白河市思いやり条例」を策定しました。



[差別防止をPRするポスターの作成]

3. 女性団体活動育成支援事業

女性の地位向上を推進し、地域社会の振興を図るため、婦人団体の活動を支援しています。

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野③ 多様な交流と連携の推進

[主な取り組み]

1. 移住・定住推進事業

将来的な移住・定住人口の増加を図るため、移住希望者を支援するとともに、移住に関する情報を充実させ、効果的に発信しています。



[移住・定住ポータルサイト『おかえり、しらかわ』]

2. 国際交流協会事業

国際化や国際理解などを推進するため、中学生海外派遣事業や「国際交流DAY」イベント、市内在住外国人との交流活動を行っています。

3. 来て「しらかわ」住宅取得支援事業

移住・定住の促進により地域の活性化を図るため、市外から市内へ移住する世帯に対して、住宅取得に要する費用の一部を助成しています。



[来て『しらかわ』住宅取得支援事業補助金の案内]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 7 ～地域のふれあいと支え合いで共に創るまち～

取組分野④ 開かれた市政の推進

[主な取り組み]

1. 広報白河発行业業

市の政策の目的や課題・効果などについて、的確で分かりやすい情報を提供するため、毎月1回「広報白河」を発行しています。



[広報白河]

2. 「白河市公式ホームページ」管理運営事業

誰にでも使いやすく、見やすいホームページを目指すため、職員向けの研修会などを開催し、利用者の満足度向上を図っています。

3. 情報力発信強化事業

これまで以上に早く・幅広く・目を引く情報発信を行うため、フェイスブックやTwitter、YoutubeなどのSNS(ソーシャルネットワーキングサービス)を開設しています。



[白河市フェイスブックアカウントのロゴマーク]

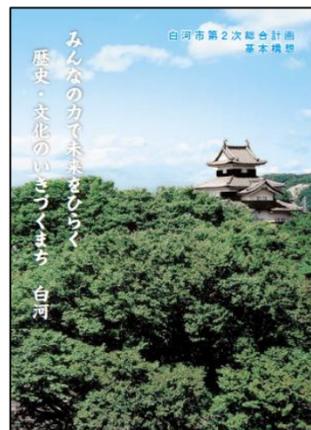
満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

取組分野⑤ 効果的・効率的な行政運営の推進

[主な取り組み]

1. 白河市総合計画進行管理事務

住民満足度の向上を図るため、毎年度修正や補完などを行い実施計画を策定するほか、総合計画に位置付けられている施策の評価を実施しています。



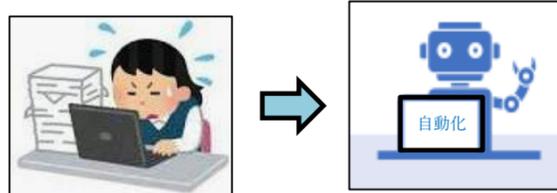
[白河市第2次総合計画]

2. 職員研修事業

地域の様々な行政課題に迅速かつ的確に対応できる人材を育成するため、多様な研修を行っています。

3. RPA・AI導入推進事業

限られた財源・人員のなかで質の高い行政サービスを提供していくため、定型業務を自動化するツールなどを導入し、効果の実証実験を行っています。



[定型業務の自動化(イメージ)]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

基本目標 7 ～地域のふれあいと支え合いで共に創るまち～

取組分野⑥ 健全な財政運営の推進

[主な取り組み]

1. 財政計画に基づく財政運営

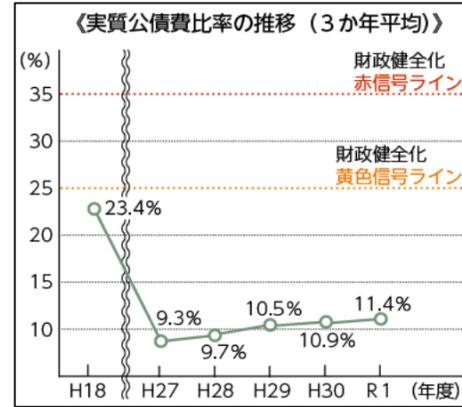
健全な財政運営に努めるため、財政計画に基づき、安定した自主財源の確保や事務事業の見直しを推進しています。

2. 遊休市有地公売事業

自主財源の確保を図るため、市として利用計画のない財産を売却しています。

3. ふるさと納税取扱事務

ふるさと納税の寄附金の使い道をPRし、市外に住んでいる方に対して寄附を募るとともに、白河の魅力を発信するため寄附のお礼として地場産品を送付しています。



[実質公債費比率の推移]



[しらかわんによるふるさと納税のPR]

満足度	1 満足	2 やや満足	3 普通	4 やや不満	5 不満
重要度	1 重要	2 やや重要	3 どちらともいえない	4 あまり重要ではない	5 重要ではない

これまで回答いただきました市の取り組みに対し、ご意見がありましたら記入ください。

【自由記述欄】

