

令和5年度白河市行政改革推進委員会 第1回委員会会議録（要旨）

日時	令和5年5月18日（木）13時30分～15時30分
場所	白河市役所 301会議室
出席者	委員5名 小林知二委員長、十文字由紀子委員、井上竜一委員 和知玲子委員、金内貴弘委員
事務局	5名 鈴木総務部長、田崎総務課長、鈴木係長、三次副主査、大森主事
<p>1 開 会</p> <p>2 委嘱状交付</p> <p>3 市長挨拶</p> <p>4 委員及び事務局職員自己紹介</p> <p>5 委員長及び委員長職務代理者の選出</p> <p>6 委員長挨拶</p> <p>7 議 事</p> <p>(1) 白河市行政経営改革プラン（令和2年度～令和4年度）における令和4年度進捗状況について</p> <p>【事務局より説明】</p> <p>【協議】</p> <p>(委 員) 空き家対策業務について、空き家の戸数は把握しているのか。また、どのような定義をもってして空き家としているのか。</p> <p>(事務局) 空き家の戸数については、担当部署で把握している。特に危険度が高いものについては特定空き家と認定し、所有者への注意を促している。手元に資料がないため、定義も含め、確認し回答する。</p>	

(委員) 利活用できない空き家については、害虫・害獣の被害なども想定される。固定資産税についてペナルティもあるが、活用実績もないと聞いたので、今後の対策も考えてほしい。

(委員) 封入封緘機を導入したことによる費用対効果はどれくらいか。具体的な金額で算出しているのか。

(事務局) 予算確保の際に、導入にかかる費用と削減できる費用の比較はしており、プラスマイナスゼロくらいの試算であった。しかし、それ以上に夜間や土日の超過勤務が減ることによる、職員の福利厚生の上につながると考えている。費用対効果の具体的な金額については、新プランの報告の中で示せると思う。

(委員) マイナンバーカードを交付した者のうち、口座の紐付けを行った割合はどのくらいか。また、今後、紐付けた口座を利用しての税金の納付などが考えられるが、市では効率化のツールとして、マイナンバーカードの存在をどう考えているか。

(事務局) 担当部署に確認してみるが、口座の紐付けはカード交付後に、個人で行うことなので、把握はできていないと思う。

住民サービスを進めていく上で、マイナンバーカードの活用は重要であると考えており、交付率を高める取組には力を入れている。

(委員) 保険証を紐付けしたマイナンバーカードで受診した方が、医療費が安くなることがあると聞いた。国民健康保険については今のところ紙の保険証も配られているが、これは今後も続くのか。

(事務局) 国民健康保険では、紙の保険証の配布も続ける予定。

(委員) マイナンバーカードを利用して病歴等の把握ができればよいのだが。

(事務局) マイナンバーカードを利用するためのシステムは医療機関が準備する必要があるが、なかなか普及が進んでいない状況である。

(2) 新プラン（令和5年度～令和7年度）の取組について

【事務局より説明】

【協議】

(委員) 財源の確保として新たに財源とできるようなものはあるのか。

(事務局) 補助金などについては、担当部局がアンテナを高くして探し、積極的に活用している。

(委員) 事業の事後評価について、件数（令和3年度22件、目標値20件）や、市税徴収率（令和3年度99.8%、目標値99%以上）の項目で、目標が実績を下回ってしまっている。実績を過去3年の平均値にするなど、目標が上回るような工夫があってもよいのではないか。

(事務局) 例えば、市税徴収率でいうと、令和3年度の実績は県内で一番のかなり高い数値になっている。これより上の数値になるのが望ましいが、維持したい水準を目標として示した。

(委員) 経常収支比率は全国的に見るとどのくらいの水準か。

(事務局) 全国的には80～90%がほとんどで、90%を超えているところも多い。白河市の85%は平均ぐらいの数値かと思われる。

(委員) 白河市のLINE友だち登録者数の目標値が5,000人となっているが、どうやってその人数を目指していくのか。

(事務局) 市民が欲しがる情報を適時発信していくことが重要だと考えている。

(委員) 周知が足りないのではないか。また、まち中のお店と協力するのもよいのではないか。例えば、いつどこのお店に行けば特別なサービスを受けられるだとか、そういったメリットのある情報をわかりやすく発信すれば登録者も増えるのではないか。

(委員) 観光案内所と連携するのもよいのではないか。また、通知が多いと見てもらえなくなってしまうことも考えられるので、その点は注意した方が

よい。

(事務局) まちなび白河で市内の店舗のクーポンを配布しているため、白河市のLINEでは、公共施設で受けられるサービスについて発信していく方法はあると思う。また、必要な情報の種類を絞ってLINEの通知を受け取ることもできるので、通知件数を抑えることもできる。

(委員) 公共施設数の目標値について、令和4年度実績は421件で、令和5年度目標値が420件となっているが、令和4年度中の実績はあるのか。

(事務局) 手元に資料がないため、確認して回答する。

(3) その他

【事務局より説明】

8 閉 会