



## しらかわ人だからできる 9つの「おもてなし」

しらかわ人らしい温かい気持ちを、観光客に伝えるための「おもてなし」方法を紹介します。

### ①こちらからあいさつをしましょう

あいさつは、心を開くおまじないです。「おはようございます」「こんにちは」「気をつけて」のたった一言で、その場の空気が変わります。

### ②ゆずる気持ちを持ちましょう

「お先にどうぞ」は、美しい心の表現です。歩道でのすれ違いや順番待ちの列に並ぶとき、思いやりを示しましょう。

### ③笑顔を引き出すおもてなしをしましょう

観光客の皆さんに、笑顔になっていただきましょう。私たちがおもてなしを楽しめば、きっと笑顔があふれます。

### ④温かくお迎えする気持ちを言葉にしましょう

「どちらからですか」「ゆっくりしてってください」。言葉にすれば、出会いを喜んでいることが伝わります。

### ⑤お国自慢を3個言えるようにしましょう

「ここが日本一だと思う」ことを探してみましょう。「私の好きなもの」だって立派なお国自慢です。

### ⑥落ちているごみは拾いましょう

美しい景色も居心地のよい空間も、足元にごみがあったら台無しです。しらかわの清掃当番、美化委員になりましょう。

### ⑦地図を見ている人にはまず声を掛けましょう

どこに行くのかなと思ったら、「どこかお探ですか」と言葉にしてみましょう。手助けのチャンスです。

### ⑧思い出の写真撮影を手伝いましょう

観光客が写真撮影をしていたら、撮影のお手伝いをしましょう。しらかわの思い出づくりには、最高の宝物です。

### ⑨「迷わず、しらかわ」にと、伝えましょう

また来てほしいことを言葉にしましょう。例えば、「また、迷わずしらかわに遊びにきてね」という具合に。

☎ふくしまDC県南推進協議会（本庁舎観光課内）  
☎1111 内2213

「ふくしまプレDC」が6月で終了しました。これまで、県南の温泉施設・直売所を巡る「しらかわスタンプリアー」の実施や、観光関係者などを対象に「しらかわ流のおもてなし講

## プレDCで実施したものの、 来年に向け実施するもの

5時15分まで）  
● 申込方法 申込書をふくしまDC県南推進協議会（本庁舎観光課内）まで提出してください。申込書は、本庁舎観光課または各庁舎事業課にあります。  
☎ 同協議会（本庁舎観光課内）  
☎1111 内2213

座」や「観光まちづくりワークショップ」を開催し、受け入れ態勢の充実を図ってきました。今後は、来年の本番に向け、観光ガイドや語り部を育成するほか、ゴルフ場と農産物直売所の連携などに取り組みます。また、県南地方の16のゴルフ場が結束して「ゴルフタウンしらかわ推進協議会」を発足。ゴルフに来た方に観光も楽しんでもらうため、送迎の際、観光施設を経由するほか、7月31日から開催される「ダンロップ・スリクソン福島オープンゴルフ」と連携しPRをするなど、DCに連動した取り組みを行います。

ふくしまDC県南推進協議会は「ゴルフタウンしらかわ」を応援しています！

## 「ダンロップ・スリクソン 福島オープンゴルフ」

「福島オープンゴルフ」（主催：福島オープンゴルフ実行委員会）は、今年で20年目を迎える歴史ある大会です。今年から、ダンロップスポーツ（株）（兵庫県神戸市）と日本ゴルフツアー機構（JGTO）が主催者として参加し、装いも新たに男子プロゴルフのレギュラーツアーの1つとなります。男子プロのツアートーナメントが県内で開催されるのは16年ぶりです。

■開催日 7月31日（木）～8月3日（日）  
■会場 グランディ那須白河ゴルフクラブ（西郷村）

### 募集

トーナメントスタッフを募集しています。詳しくはお問い合わせください。  
☎同ボランティア事務局 ☎03-6890-0165



## ■特集 動き出そう！ 私たちができる「おもてなし」■

# 「迷わず、しらかわ」 に来ていただく 「おもてなし」

▲5月22日、全国から観光関係者を招き、PRを行った「ふくしまDC全国宣伝販売促進会議」の様子。左ページ上段の写真は、翌日に行われた県南地方エクスカーション（現地視察）の様子。

来年本番を迎える「ふくしまデスティネーションキャンペーン（DC）」。その前段として今年4月から6月まで行われた「ふくしまプレDC」では、広域連携による新しい観光のあり方を示しました。

今月号では、さらなる誘客のために何が必要なのかを考えます。

### おもてなしの心が観光を推進

「迷わず、しらかわ」に観光客が何度も足を運んでいただくためには、分かりやすい案内看板を設置したり、親切な観光ガイドを配置したりすることが求められますが、それ以上に市民の皆さんが「おもてなしの心」で対応することが最も効果的です。

地元の人との出会いによる感動が「またここに遊びに来たい」という気持ちにさせ、観光客を増やす強い推進力となります。

### 「チームしらかわ9u ality」会員募集

「チームしらかわ9uality」は、地元の魅力を伝え、しらかわの観光を盛り上げる組織で、現在会員を募集しています。

会員には、観光客に地域の歴史や観光名所の案内、旅のサポートをするほか、県内外で開催されるイベントに参加し、しらかわのPRなどを行っていただきます。

● 申込期限 8月29日（金）まで  
（平日の午前8時30分から午後