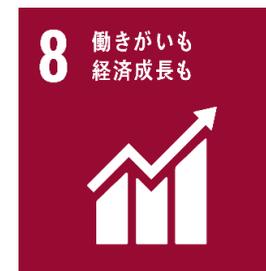


総務部

市民の信頼に応える行政を推進します



【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

総務課

【めざすまちの姿①】

研修等により職員の能力向上を図り、最適な組織編制を行うことで、質の高いサービスを提供します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	最適な組織体制の構築	行政改革推進事務	社会情勢が急速に変化するなか、効果的な施策を行うために、行政改革を推進し、最適な組織を構築する。	継続	継続	継続				
2	適正な人材の管理と人材の育成	職員研修事業	地域の様々な行政課題に迅速かつ柔軟に対応できる人材を育成するため、多様な研修の機会を提供するとともに、人事評価に基づく職員の能力や適正を生かした配置を行う。	継続	継続	継続				

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

総務課

【めざすまちの姿②】

個人情報を適切に管理し、市政に関する情報を早く正確に開示することにより、市民は市政を信頼し、安心して暮らすことができます。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	職員の研修強化	職員研修事業	市政に対する信頼向上のため、情報漏えいのリスクや適切な情報管理を学ぶ個人情報保護研修等により、法令に則った情報管理の実現を図る。	継続	継続	継続				
2	情報セキュリティの確保	個人情報保護制度の運用事務	個人の権利利益の侵害を防止するため、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、市政の適正かつ円滑な運営を図りつつ、個人情報の保護に努める。	継続	継続	継続				
3	情報の利便性の向上	情報公開制度の運用事務	行政運営の透明性を確保し、市民の市政参加を促進するため、公文書の公開と市政情報の的確な提供に努める。	継続	継続	継続				

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

財政課

【めざすまちの姿】

日常生活において豊かさを実感できる財政基盤の強いまちを目指します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	事業の見直し	健全な財政運営及び予算編成	安定した自主財源の確保や事務事業の見直しを推進しながら予算編成を行い、健全な財政運営に努める。	継続	継続	継続				
2	繰上償還の実施	長期債償還元金	公債費の平準化と地方債残高の減額、及び利子負担の軽減を図るため、計画的に実施する。	継続	継続	継続				
3	基金への積立	基金管理事務	安定的な財政運営を行うための財政調整基金、後年度の公債費負担を軽減するための減債基金、公共施設等の整備、補修を実施するための公共施設等整備基金を活用するとともに、毎年度一定額を積み立てる。	継続	継続	継続				
4	公共施設適正管理の推進	公有財産管理事業	公共施設等総合管理計画や公共施設個別施設計画に基づき維持管理・更新・長寿命化・統廃合などを計画的に行い将来にわたる負担の軽減や平準化を図っていきます。 また、市として利用計画の無い財産を売却し、自主財源の確保を図る。	継続	継続	継続				
5		公用車管理事業	白河市地球温暖化実行計画により公用車の温室効果ガス排出量の削減に向けた取り組みとして、電動車の導入を推進する。	継続	継続	継続				

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

工事契約検査室

【めざすまちの姿】

公平公正な入札・契約に取り組むとともに、市民が安心して生活できる社会基盤づくりを目指します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	平準化に向けた取組み「さしすせそ」の推進	平準化推進事業	「債務負担行為の活用」や、「速やかな繰越手続」などは今後も継続するとともに、他の取組も拡大し、平準化の推進を図る。	継続	継続	継続				

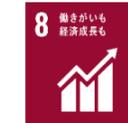
※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

税務課

【めざすまちの姿】

納税者の自主納付により安定した行政サービスを持続的に提供できる財源を確保します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	キャッシュレス納税をはじめとする利便性向上	電子納税システム導入事業	納付手段の選択肢を増やし、納税者の利便性向上を図るため、令和5年度から実施するキャッシュレス決済等のシステム改修を行うとともに、改修後は適切な運用と改善を続ける。	継続	継続	継続				
2	税務行政デジタル化への対応	申告相談事務	国・県などと連携し、納税者へ電子申告の案内・周知を進めていく。	継続	継続	継続				
3	未納者対策の実施	滞納整理事務	コールセンターにより、未納者へ納期限が過ぎたものに対する納税を随時促していくとともに、法令に基づく適切な滞納処分を進めていく。	継続	継続	継続				
4	税金に対する情報の周知・啓発	租税啓発及び納税思想の普及に関する事務	小中学生を対象とした、租税教室の実施や、ホームページの改良による効果的な周知・啓発を進めていく。	継続	継続	継続				

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。

【総務部の目標】 市民の信頼に応える行政を推進します

情報政策課

【めざすまちの姿】

デジタルで便利な社会を目指します。



No	取組み	事業名	事業概要	事業計画					地方創生事業	備考
				R5	R6	R7	R8	R9		
1	デジタルでつながる市役所の推進	ICT活用行政スマート化事業	市役所に行かなくてもパソコンやスマートフォンなどから予約し、職員と対面形式で行政相談や申請手続きのサポートが受けられるオンライン相談システムを導入するなど、ICTの活用による行政手続きのスマート化を推進する。	新規	拡充	拡充				
2		基幹業務系システム管理事業(ぴったりサービス導入事業)	国が指定する27の手続き(子育て・介護・被災者支援関係)のオンライン化を進めるため、既存システムの改修を行う。	継続	継続	継続				
3	デジタルによる業務改善	行政デジタル化推進事業	定型業務の自動化により他の業務への労力転換・時間外勤務縮減等を図るため、RPA・AI-OCRの利用促進やロゴフォーム・ロゴチャットの活用による業務改善を進める。	継続	継続	継続				
4		電子決裁導入事業(白河地方広域市町村圏情報管理事業)	内部手続きのデジタル化による事務処理の迅速化・効率化、ペーパーレス化を図るため、電子決裁及び勤怠管理システムを導入する。	継続	継続	継続				
5	デジタル基盤・人づくり	デジタル・デバйд対策事業	高齢者を対象にスマートフォン教室の開催や、認知機能のチェック及びトレーニングが行えるデジタルツールを導入するなどにより、情報技術通信(インターネット)などのデジタルの恩恵を受けられる方と受けられない方との間に生じる情報格差の是正を図る。	拡充	拡充	継続				

※地方創生事業…「第2期白河市みらい創造総合戦略」(令和2年3月策定)に基づく主要な事業について、総合戦略に掲げる「基本目標」と「具体的な施策」の番号を示している。以下同じ。