



高齢者で賃貸住宅探しに
頼れる人がいない方へ



高齢者の受け入れにお悩みの
不動産会社・大家さんへ



あなたの**悩み解決**に向けて、
まずはお気軽に**お電話**ください!



高齢者住まいの確保

相談窓口



住まいに関わるこんなお困りごとを、

経験豊富な相談員がサポートします



高齢者

どうしても引越しが必要に…
でも、どうやって物件を
探していいか
わからない



不動産会社

高齢者から
入居相談を受けたけれど、
もしものことを考えると
受け入れていいか
不安がある



高齢者

賃貸物件への
入居を断られてしまった…
頼れる人が身近にいない
ので困っている



大家の方

保証人になれる
人がいない高齢者の
入居申込があり、どう対応
すればよいか困っている



具体的なサポートのイメージについて裏面もご参照ください!



高齢福祉課 高齢者支援係

窓口電話
番号

0248-28-5519



受付時間帯 / 月曜～金曜 9:30～16:30 (祝日を除く)

窓口体制

相談窓口は、白河市が「白河市高齢者すまい・生活支援事業」の一環で運営します。
また、相談対応は、事業委託先の一般社団法人fukucier(ふくしえる)と連携して実施します。

高齢者住まいの悩み支援イメージ【例】

高齢者

物件探しに
悩んでいる



- ✓ あなたに代わって候補物件を探して、入居先決定をサポートします。
- ✓ 希望に応じて、物件見学や賃貸契約手続きのサポートをします。

高齢者

入居拒否
されてしまった



- ✓ 入居が難しい理由を確認し大家の方の不安解消に向けた調整を行います。
- ✓ ケースに応じ、緊急連絡先登録、賃貸保証会社との契約調整などにより、入居成立をサポートします。

不動産
会社

高齢者の
入居受け入れに
不安がある



- ✓ まずは具体的な心配事についてお聞かせください。
- ✓ 契約にあたっては関係法令に基づいた契約方法の提案、入居後の生活に関する心配事には見守りや各種公的支援・死後事務の取り決めの提案などを行い、不安解消を支援します。

大家の方

保証人のいない
高齢者への
対応に悩んでいる



- ✓ まずは入居希望者の状況を詳しく確認いたします。
- ✓ 緊急連絡先の確保などを通じて、賃貸保証会社との契約が可能となる場合があります。ケースに応じたサポートを通じ、空室抑制に貢献いたします。



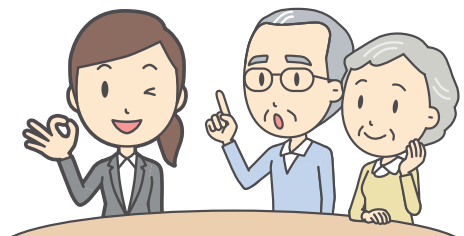
このほかのお悩みについても、まずはお気軽にご相談ください!

相談・支援に関する費用

●相談は無料です。

●高齢者の方の入居物件探しや、入居に向けた高齢者・不動産会社・大家の方との調整についても、無料で対応いたします。

●ただし、物件見学や契約手続きへの付き添い支援、緊急連絡先登録、任意後見人の確保や死後事務委任など、その他支援を付随して行う場合、支援対象となる高齢者の方に承諾を得た上で、必要費用を自己負担いただくことがあります。詳しくは、相談対応の中で説明いたします。



留意事項

支援対象について

相談窓口では白河市在住の65歳以上の高齢者やその家族、高齢者の居住に関わる市内の不動産会社・大家、居住施設や支援機関からの相談に対応いたします。

個人情報の
取り扱いについて

相談対応にあたり、支援対象となる高齢者本人の個人情報(氏名・年齢・家族関係・現在のお住まい・お困りごと・その他支援に必要な事項)を伺うことがあります。当該情報は、白河市及び運営受託者にて支援実施の目的に限り使用します。ただし本人の同意のうえで、家族・親族、支援機関等と連絡を取り、情報共有する場合があります。

