

事業者所在地や連絡先が**虚偽**の可能性も！

# 悪質通販サイトにご注意！

商品が届かないのに、代金の一部しか返金しないと言われた・・・

商品が届かず、事業者と連絡がとれない！



ネット通販で商品を購入する前に確認を

## こんなサイトに要注意

- ☒ サイト内の日本語が正しく表記されていない
- ☒ 市場では希少なものがこのサイトでは入手可能となっている
- ☒ ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
- ☒ 支払い方法が限定されている。振込先の銀行口座の名義が個人名である
- ☒ キャンセル、返品、返金のルールがどこにも記載されていない
- ☒ サイト上に事業者の名称、住所、電話番号が明確に表記されていない（※）

（※）表記されていたとしても当該サイト運営事業者とは無関係の事業者情報が記載されている場合もあるので、注意が必要です。特に初めて利用するサイトの場合は、上記の点に加えて、サイトURLに不自然な点がないか、正規サイトが別に存在しないか等についても注意してください。



国民生活センター  
越境消費者センターHPにて  
悪質通販サイト情報  
公表中



**悪質通販サイトに無関係の事業者の名称や連絡先が無断で記載されている場合は、その旨を記載しています。**

トラブルの相談は  
消費者ホットライン「188」  
国民生活センター越境消費者センターへ！



独立行政法人  
国民生活センター（2025年5月）