

まくみみ

どこに相談すればいいか、わからない—
そんな時はひとりで抱えこまず、
行政相談へ。年金、子育て、被災者支援…
どんなお悩みも一緒に考えます

お困りごとに
「聞く耳」
あります!

行政相談マスコット
キクーン

医療保険・
年金のこと

子育てのこと

被災者支援
のこと

雇用のこと



こちらからご相談いただけます

きくみみ



チャットボットも
ぜひご利用
ください!

国・地方共通相談チャットボット

ガボット

Govbot



がぼたん

「特設行政相談所」を開設します。相談は無料で、秘密は厳守します。お気軽に行政に関する苦情や手続き等についてご相談ください。

- 日時 10月17日(金) 午後1時30分～午後3時30分
- 会場 白河市役所本庁舎 地下第1会議室・地下第2会議室
- 問い合わせ先 白河市役所総務課 ☎28-5503 (総務課直通)
- 行政相談委員

内田 宜枝 ☎23-3518

蓮沼 一紀 ☎23-3634

角田 一郎 ☎32-3803

岡崎 貞男 ☎46-3179

小松 葉子 ☎34-2290

総務省の行政相談

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

医療保険・年金



国民年金や厚生年金保険の被保険者の資格条件や受給額について教えてほしい。

雇用



労働条件を改善するよう会社を指導してほしい。

道路



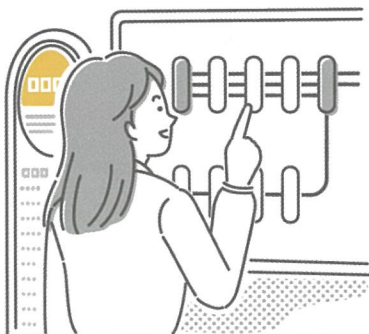
国道に危険箇所があるので、早く改修してほしい。

社会福祉



生活保護の受給資格について教えてほしい。

交通機関



バス停に路線図を掲示してほしい。

相談窓口

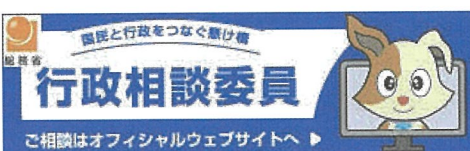


手続や申請をどこにしたらよいか分からないので教えてほしい。

行政相談の窓口

行政相談委員

行政相談委員は、皆さんの身近な相談相手として総務大臣から委嘱され、ボランティアとして、国の仕事に関する苦情などの相談を受け付け、その解決のための助言などを行っています。（全市町村に配置）



総務省行政相談センター

まぐみみ福島

行政苦情 110 番 ☎

おこまりならまる まるくじょーひゃくとおぼん

0570-090110

インターネットによる行政相談受付

行政相談受付

検索 🔍

