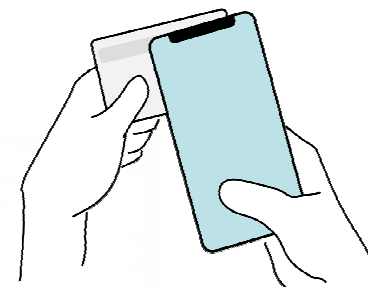


白河市オンライン申請操作手順

こちらは、白河市の各種証明書をオンラインで申請することができるサービスです。
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。



申請の流れ



※郵送料やキャンセルに関する重要なお知らせを巻末 (P.26) に記載しています。必ずご確認ください。

事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

スマートフォン

①

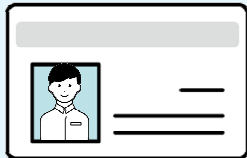


マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト
[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン](#)

マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

手続きにはマイナンバーカードの署名パスワードも必要となります。予め確認をしておいてください。

クレジットカード

③



クレジットカードで支払う場合、お手元にクレジットカードをご用意ください。

< 対応ブランド >
VISA / Mastercard / JCB / American Express / Diners Club

PayPayアプリ



PayPayで支払う場合、事前にアプリのインストールが必要です。PayPayアプリは以下よりダウンロードお願いいたします。



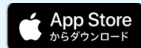
[iPhoneをご利用の方](#)



[Androidをご利用の方](#)

マイナサイン アプリインストール

④



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。マイナサインアプリは左記QRコードよりアプリをダウンロードできます。

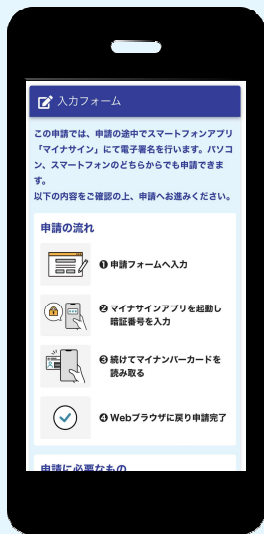


⚠【重要】アプリは事前に「開かないで」ください

アプリをインストール後、そのままアプリを開かないでください。アプリ単体で開くとQRコード読み取り画面になり、申請ができません。アプリは、この後の申請フォームの入力途中で自動的に起動します。インストールが終わったら、ブラウザ（SafariやChrome）に戻り、白河市の申請ページへ進んでください。

システムご利用の流れ

①



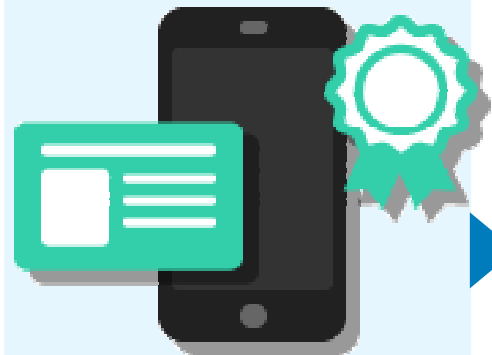
電子申請システム
(LoGoフォーム) へ
アクセス

②



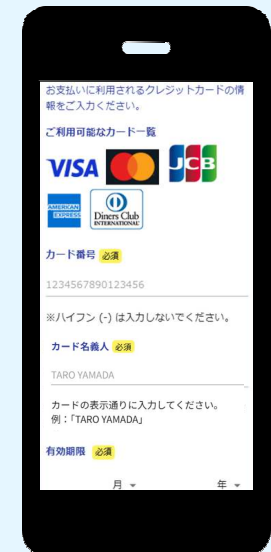
電子申請システムの
入力フォームへ申請
内容を入力して、確
定前金額を確認後、
送信

③



マイナサインアプリ
へ遷移し、マイナン
バーカードを使った
公的個人認証を実施

④



後日送られてくるメ
ールから確定金額を
確認し、決済手段
(クレジットカード
/PayPay) を選択し、
支払い

オンライン申請の方法（どちらか選択）



**スマートフォンのみで
申請する**
(P.5へ)

- クレジットカードで決済する場合 … P.11
- PayPayで決済する場合 … P.13



**パソコンとスマホで
申請する**
(P.15へ)

- クレジットカードで決済する場合 … P.22
- PayPayで決済する場合 … P.24

★申請に関する重要なお知らせ … P.26

01

スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

【重要】マイナサインアプリから直接申請することはできません。必ずブラウザを開き、白河市のホームページから手続きを始めてください。

※LINEやQRコード読み取りアプリのカメラからそのまま開くと、エラーになる場合があります。

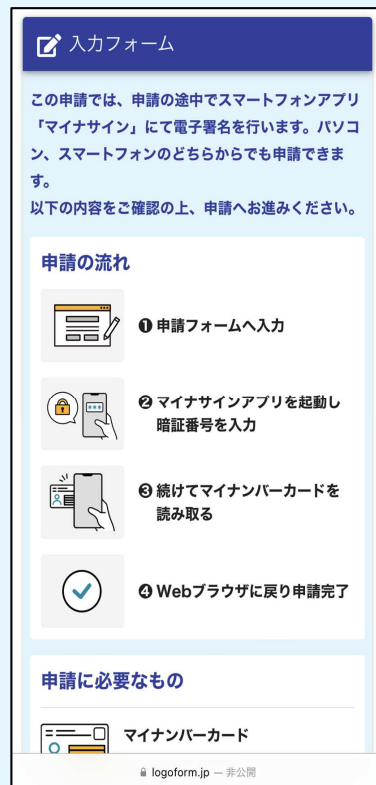


01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

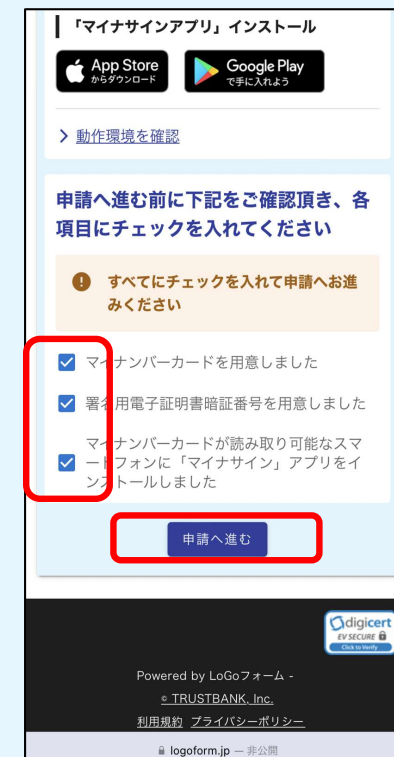
1

QRコードを読み取ってフォームへアクセスする場合の注意事項

QRコードを読み取ってフォームにアクセスする場合は、スマートフォンに搭載されている、標準の「カメラ」アプリをご使用ください。
それ以外のアプリ（「コードスキャナー」や「LINE」など）で読み取った場合、認証が正しく行えないなど、意図しない動作が起こる可能性がありますのでご注意ください。



2



画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。申請が表示されましたら、申請内容を入力してください。

申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

5

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名
トラバン 太郎

住所
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

digicert EV SECURE Click to verify

本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

6

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行なってください。

電子認証

マイナサインアプリを起動する

← 1つ前の画面に戻る

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合は以下の手順をお試しください。
1.本画面の「1つ前の画面に戻る」を押下し、入力内容確認画面に戻る。
2.入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。
3.再び本画面が表示されるので「『マイナサイン』アプリを開く」を押下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリ」を起動するとマイナサインのアプリが起動します。

7

マイナサイン® 1.1.1

ボタンをタップして電子署名を開始してください。

電子署名をはじめる

利用規約
プライバシーポリシー
著作権情報

© 2022 CYBERLINKS CO.,LTD.

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

8

署名用証明書読み取りについて

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナンバーカードの中央を密着させます。

内容確認画面に進む

金銭製の机の上では、カードが読み取れない場合があります。

以下の自治体で使えます。

令和市
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい。

03. マイナンバーカードの読み取りへ

9

確認

以下の申請に署名します。

申請先:
ダミー

申請名:
マイナサインテスト

申請日:
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

10

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

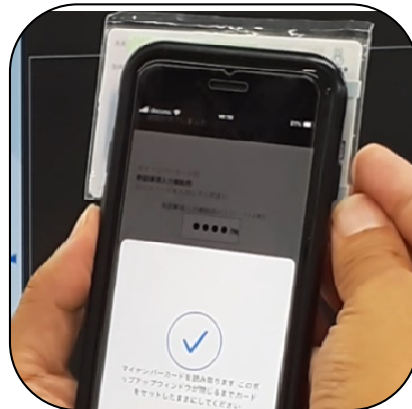
同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。

※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

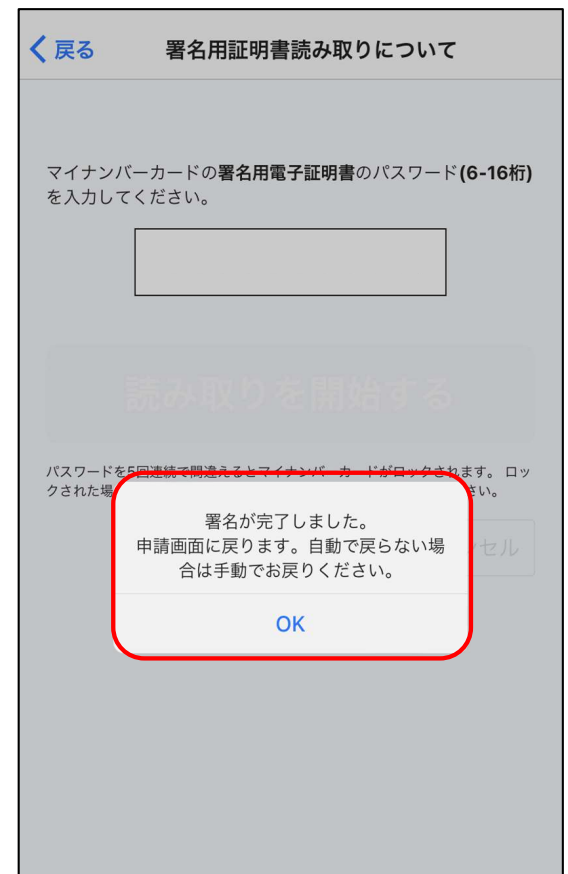
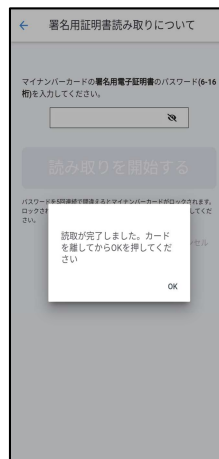
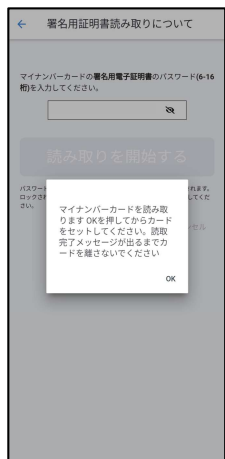
04.読み取り

iPhone



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）

Android



05.仮申請完了

11



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。

12



メールアプリ等を利用してメールを確認します。

重要なお知らせ： パスワードとメールに関する注意事項

※パスワードについて※

お支払い手続きに必要なパスワードは、決済のご案内メールを送付する際にも改めてお知らせいたします。

決済のご案内メール

※メールについて※

メールはすべて「no-reply@logoform.jp」から送信されます。

no-reply@logoform.jp

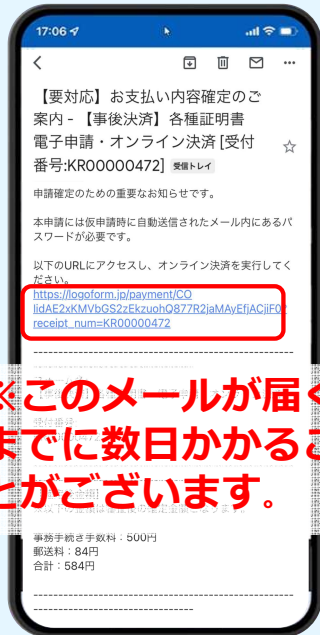
登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

※なお、パスワードは後日のお支払い手続きの際にもメールで再通知されます。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い

13



※このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。

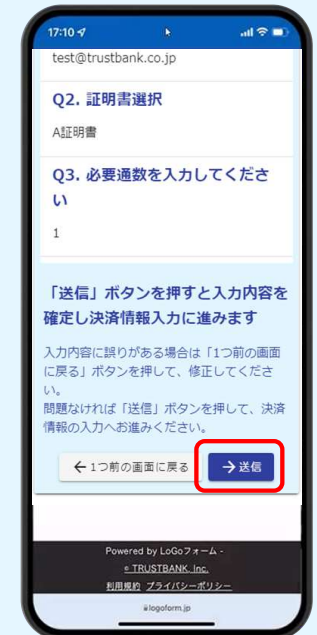
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます

14



入力フォームが表示されるので、手順⑫の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードまたは決済案内メールと同時に届く「パスワード通知メール」に記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

15



表示内容を確認し、ページ最下部の「送信」をタップします。

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

※メールに記載のURLをクリックし、お支払い画面が表示されてから30分以内に決済を完了してください。30分以内に決済が完了しない場合、最初からやり直しが必要になります。クレジットカード等をお手元にご準備の上、操作を開始してください。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、

①クレジットカードにて支払い

16

お支払いに利用されるクレジットカードの情報を
ご入力ください。

ご利用可能なカード一覧

カード番号 必須
1234567890123456

※ハイフン (-) は入力しないでください。

カード名義人 必須
TARO YAMADA

有効期限 必須
月

カードの表示通りに入力
例:「TARO YAMADA」

【重要事項】
本システムご利用にあたり、本システムを提供する自治体が指定した指定納付受託者である株式会社トラストバンク、クレジットカード会社その他の決済事業者に、納付に関する事務を委託します。
クレジットカードを選択する場合、本システムに入力した決済に関する情報（メールアドレス等の個人情報を含みます。）については、決済を実行するために、株式会社トラストバンク、およびクレジットカード会社その他の決済事業者の本システムを通じて提供されます。

← 最初に戻る ← 1つ前の画面に戻る
→ 確認画面へ進む

クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。※

17

カード名義人
TARO LOGO

有効期限
2025年3月

支払方法
一括払い

メールアドレス
taro_log@logoform.com

← 1つ前の画面に戻る
→ 決済して申請を完了する

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

ああ logoform.jp

確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

18

不正利用を防ぐため、
本人認証画面に遷移
する場合があります。

カード会社ロゴ

カードブランドロゴ

認証を行います。
パスコードを入力してください。

送信

※画面はイメージです。
クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスコード等を入力してください。
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

19

テスト

入力フォーム

送信完了

ご入力ありがとうございました。

< 受付番号: TP00000648 >

入力内容を印刷する

最初の画面に戻る

Powered by LoGoフォーム -
© TRUSTBANK, Inc.
利用規約 プライバシーポリシー

logoform.jp

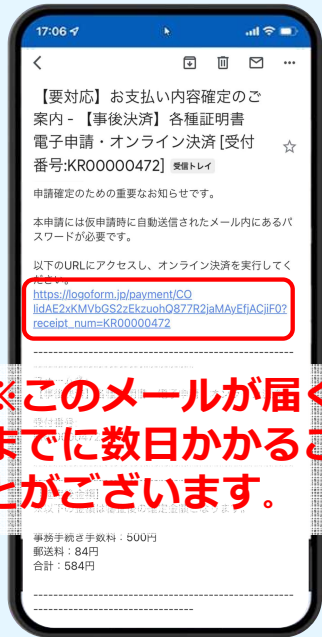
「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

※メールに記載のURLをクリックし、お支払い画面が表示されてから30分以内に決済を完了してください。30分以内に決済が完了しない場合、最初からやり直しが必要になります。クレジットカード等をお手元にご準備の上、操作を開始してください。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

13



お支払金額が確定すると「**お支払い内容確定のご案内**」メールが届きます。**このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。**メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

14



入力フォームが表示されるので、手順⑭の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

15



表示内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」をタップします。

16



決済方法「PayPay」を選択し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」をタップします。※

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

【うまく決済できない場合】

LINEやメールアプリ内のブラウザでは正しく動作しない場合があります。必ずSafariやChrome等の標準ブラウザで開いてください。

06.後日送られてくるメールから確定金額を確認し、 ②PayPayにて支払い

17



支払金額と決済方法の確認画面が表示されます。確認が完了したら、「決済して申請を完了する」をタップします。※

18



PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

19



PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

20



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

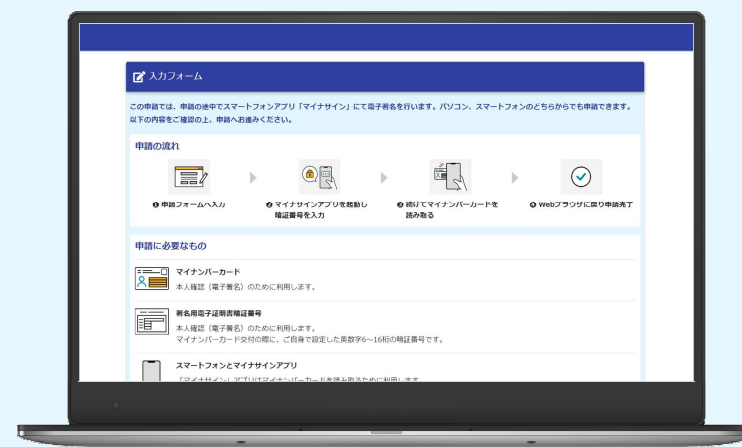
※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

【うまく決済できない場合】

LINEやメールアプリ内のブラウザでは正しく動作しない場合があります。必ずSafariやChrome等の標準ブラウザで開いてください。

02

PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

マイナサインテスト

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

① 申請フォームへ入力 → ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力 → ③ 続けてマイナンバーカードを読み取る → ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

マイナンバーカード
本人確認（電子署名）のために利用します。

署名用電子証明書暗証番号
本人確認（電子署名）のために利用します。
マイナンバーカード交付の際に、ご自身で設定した英数字6～16桁の暗証番号です。

④ すべてにチェックを入れて申請へお進みください

マイナンバーカードを用意しました

署名用電子証明書暗証番号を用意しました

マイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

申請が表示されましたら
申請内容を入力してください

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。

申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

02.申請後QRコードを読み取る

②

入力フォーム

1 入力 2 確認 3 電子署名 4 完了

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名 トラバン 太郎

住所 〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷スクランブルスクエア3 9階

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行なってください。

1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押下し、「マイナサイン」アプリのカメラモードを立ち上げる。
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。

電子証明

← 1つ前の画面に戻る

マイナサインアプリを起動し
QRコードを読み取ります

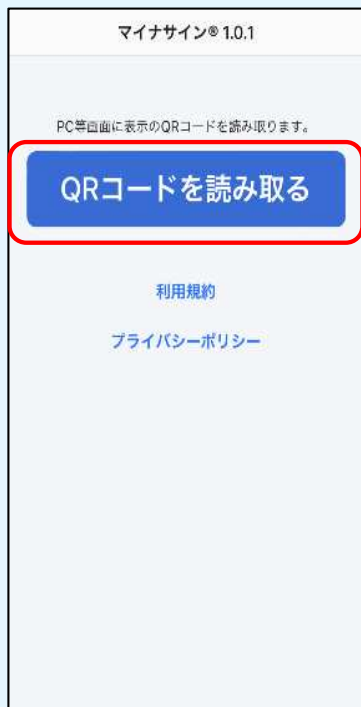
フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

03.申請後QRコードを読み取る

③



マイナサインから申請内容を確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

04. マイナンバーカードの読み取りへ

4

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

5

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

6

署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせてます

05.読み取り

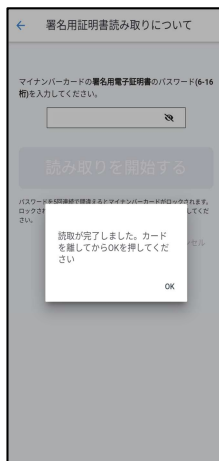
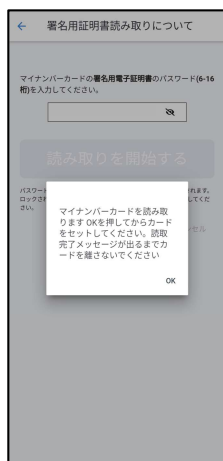
iPhone



カード読み取り後、スマートフォン（マイナサイン）の画面はトップに戻り、PCの画面では「送信完了」と表示されていることを確認します。

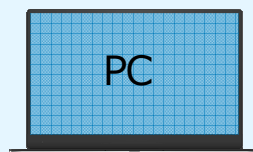
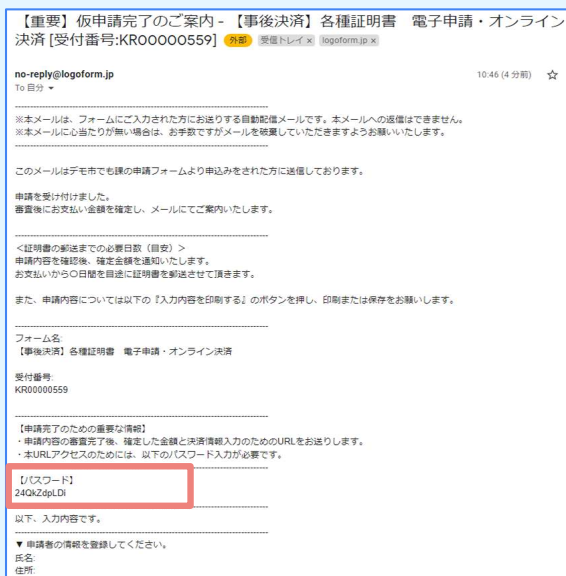


Android



05.読み取り

7



重要なお知らせ： パスワードとメールに関する注意事項

※パスワードについて※

お支払い手続きに必要な
パスワードは、決済のご案内
メールを送付する際にも
改めてお知らせいたします。



※メールについて※

メールはすべて
「no-reply@logoform.jp」
から送信されます。

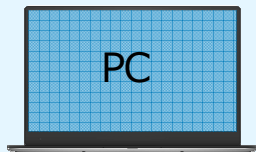
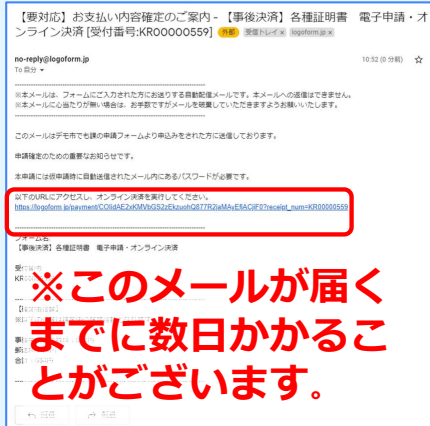


登録したメールアドレス宛に「仮申請完了のご案内」メールが届くので、メールアプリ等を開いて確認します。
メールに記載されているパスワードは今後の手順で利用するため大切に保管してください。

※なお、パスワードは後日のお支払い手続きの際にもメールで再通知されます。

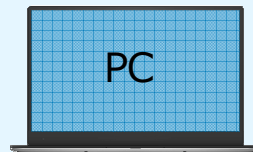
06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

8



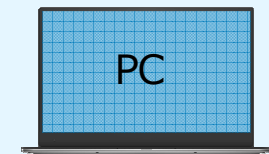
お支払金額が確定すると「お支払い内容確定のご案内」メールが届きます。このメールが届くまでに数日かかる場合がございます。メールに記載のURLをSafariやChromeなどのブラウザアプリで開きます。

9



入力フォームが表示されるので、手順⑦の「仮申請完了のご案内」メールに記載されたパスワードまたは決済案内メールと同時に届く「パスワード通知メール」に記載されたパスワードを入力します。「本申請」をタップします。

10



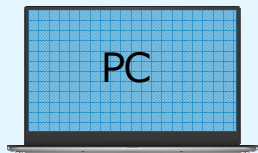
内容を確認し、ページ最下部の「お支払いに進む」を押します。

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

※メールに記載のURLをクリックし、お支払い画面が表示されてから30分以内に決済を完了してください。30分以内に決済が完了しない場合、最初からやり直しが必要になります。クレジットカード等をお手元にご準備の上、操作を開始してください。

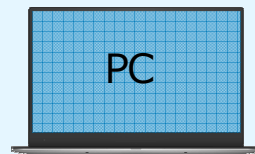
06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし、 ①クレジットカードにて支払い

11



クレジットカード情報を入力し、ページ最下部の「→確認画面へ進む」を押します。※

12



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「決済する」を押します。※

13

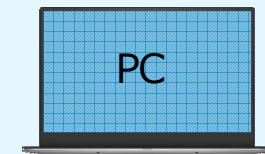
不正利用を防ぐため、本人認証画面に遷移する場合があります。

※画面はイメージです。クレジットカード発行会社ごとに異なります。

認証が不要と判定された場合は、認証をスキップします

画面の指示に従い、パスワード等を入力してください。
▼本人認証（3Dセキュア）に関するよくある質問はこちら
<https://logoform.tayori.com/q/logo-faq/>

14



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

※メールに記載のURLをクリックし、お支払い画面が表示されてから30分以内に決済を完了してください。30分以内に決済が完了しない場合、最初からやり直しが必要になります。クレジットカード等をお手元にご準備の上、操作を開始してください。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし ② PayPayにて支払い

12

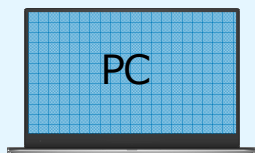
証明書選択
A証明書
必要通知を入力してください
1

お支払い金額
証明書発行料 500円
支払い金額 (税込) 500円

決済情報
決済方法 PayPay

「決済する」ボタンを押すとPayPay決済画面が別画面で表示されます。
表示されない場合はブラウザのポップアップブロックが有効になっている可能性があるため、設定を解除してください。

← 前頁に戻る 1つ前の画面に戻る → **決済する**



確認画面が表示されるので、内容に問題がないかを確認します。
確認が完了したら、「決済する」を押します。
※

13

ブランド名: テストブランド

支払い金額 584円

PayPayアプリでQRコードをスキャンして支払い

PayPay ログイン

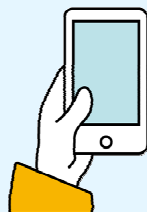
PayPayに登録した携帯電話番号でログイン

パスワードをお忘れですか?

ログイン

PayPay JAPAN ID

アカウントをお持ちでない場合は 新規登録



自動で画面が切り替わります。スマートフォンからPayPayアプリでQRコードを読み込むか、PayPayに登録した携帯番号でログインをします。

14

支払い内容

PayPay for Developersのアカウントでログインしています
ブランド名: テストブランド
表示されている取引データはゲームです

2023年1月23日 15時06分15秒

支払い金額 (税込) 584円

PayPay残高
利用可能額: 467,635円

PayPayポイントを使う 101pt

ポイントの使い方を設定できます

支払う

PayPayアプリへ自動で画面が遷移します。金額は自動で反映され、ここでの変更はできません。内容を確認し「支払う」をタップします。

15

PayPay for Developersのアカウントでログインしています
ブランド名: テストブランド

2023年1月23日 15時06分15秒

584円

支払い完了

詳細を見る

PayPayアプリで支払い完了画面が表示されます。

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

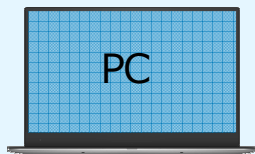
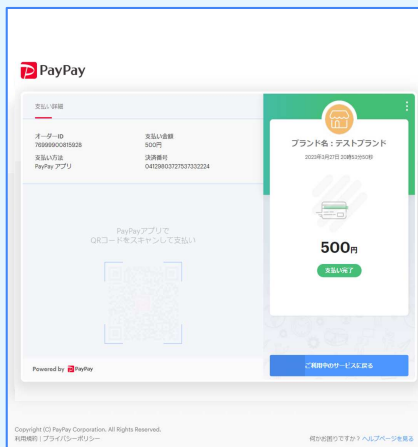
【うまく決済できない場合】

LINEやメールアプリ内のブラウザでは正しく動作しない場合があります。必ずSafariやChrome等の標準ブラウザで開いてください。

06. 後日、メールにて通知されたURLにアクセスし

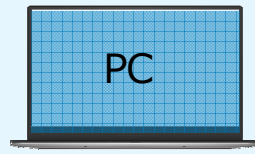
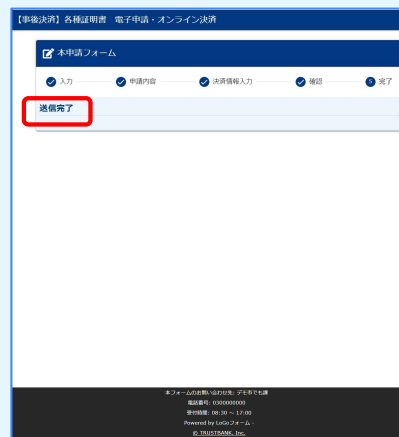
② PayPayにて支払い

16



スマートフォンで支払いを完了すると、PC画面も「支払い完了」が表示されます。

17



「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

※審査完了まで、お支払いはできません。メールが届くまでお待ちください。

【うまく決済できない場合】

LINEやメールアプリ内のブラウザでは正しく動作しない場合があります。必ずSafariやChrome等の標準ブラウザで開いてください。

オンライン申請に関する重要なお知らせ（必ずお読みください）

1. 申請後の取り消しについて



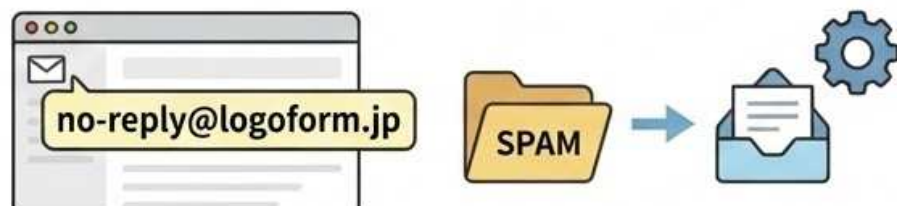
申請送信後のキャンセルは原則できません。送信前によくご確認ください。

2. 決済メールが届くまでの期間



審査に数日かかる場合があります。即時自動返信ではありません。

3. メールを受信設定について



上記アドレスからのメールを受信設定してください。迷惑メールフォルダもご確認ください。

4. 郵送料（切手代）について【重要】



【領収書の発行について】

本サービスでは、領収書の発行は行えません。
クレジットカード会社やPayPayのアプリ等の利用明細をもって、領収書に代えさせていただきます。