

令和8年度第1回白河市行政改革推進委員会（要旨）

日時	令和8年5月14日（木）13時30分～15時10分
場所	市役所本庁舎 全員協議会室
出席者	委員7名 小林 知二委員長、和知 玲子委員（職務代理者）、長倉 智和委員、十文字 由紀子委員、鈴木 富幸委員、井上 竜一委員、金内 貴弘委員
事務局	4名 鈴木総務部長 行政経営課 大平課長、青木係長、深谷主査
内容	<p>1 開会</p> <p>2 委員長挨拶</p> <p>3 議事</p> <p>（1）白河市第3次行政経営改革プランについて 【事務局より説明】</p> <p>【質 疑】</p> <p>《kintone の導入理由について》</p> <p>○委員 システム構築に kintone を選定した理由は何か。</p> <p>○事務局 LGWAN 環境への接続適性（セキュリティ面）や費用対効果、他自治体での導入実績を考慮して選定した。</p> <p>《地域コミュニティのデジタル化支援について》</p> <p>○委員 町内会のデジタル化やアプリ活用の具体的な事例・計画はどのようなものか。</p> <p>○事務局 福島県が開発した「福島情報 Navi」アプリを活用し、電子回覧板等の導入を検討している。今年度、試験的に一部の町内会で実施したいと考えている。</p>

《多様な財源確保と人口減少対策について》

○委員

行政によるクラウドファンディングの実績はあるのか。

○事務局

全国的に事例はある。本市では、過去に小峰城復元関連で実施した経緯がある。

○委員

行革による効率化だけでなく、観光振興などで人を呼び込み、収入を増やす施策も必要ではないか。

○事務局

市の予算全体の中で、人口減少対策や魅力ある雇用・居場所づくりを3本柱として予算配分しており、行革プランと並行して市全体で推進している。

《高齢者向けのデジタルデバインド対策について》

○委員

デジタル化推進にあたり、高齢者などスマートフォン等に不慣れな方への対応はどうなっているか。

○事務局

スマホ教室の開催に加え、適宜窓口でのサポートを行っている。全てをオンライン化するわけではなく、対面等でのきめ細かなケアも継続する。

《ふるさと納税の現状について》

○委員

ふるさと納税の収入額と使い道はどのようになっているか。

○事務局

令和7年度の寄附額は約5億2,000万円。約半数は返礼品代等の経費であり、残りを基金等に積み立てて活用している。今後もルールを遵守しつつ、返礼品の充実等を図りたい。

《施設使用料の適正化について》

○委員

施設使用料の適正化は、令和9年度の複合施設完成のタイミングに合わせて見直されるのか。

○事務局

今年度に各施設の点検を行い、概ね3年を目途に作業を進める。

《公共施設の広域利用と実態調査について》

○委員

図書館については、市内のみならず近隣町村の住民や学生など、広域的な利用が定着している。広域連携や施設の最適化を検討する上でも、どのような地域からどのような目的で利用されているかという実態調査を行い、その実態把握することは、今後の施策を検討する上で有効であると考えため、検討をお願いしたい。

○事務局

利用実態の把握については、今後の公共施設の総合的な管理や、効果的な広域連携のあり方の参考とするため検討する。

《文化施設等における広報発信と部署間連携の課題》

○委員

図書館などの立派な施設があるのだから、近隣市町村からの集客を含め、観光資源としての広報発信をより強化すべき。また、大型連休直後の週末に小峰城歴史館が臨時休館となり、SNS等での事前周知もなかったため、観光客に迷惑をかける事態が生じた。部署間の連携やデジタルツールを活用したタイムリーな情報発信に課題がある。

○事務局

ご指摘の件については事実確認を行うとともに、今後はSNS等を活用し、来訪者目線に立った横断的かつ迅速な情報発信に努める。

(2) 令和7年度取り組みの結果報告

【事務局より説明】

【質 疑】

《公園遊具の維持管理と今後のあり方について》

○委員

自治会内の公園等で遊具の撤去が進んでいるが、子供たちの遊び場確保のため、簡単な遊具の設置等はできないか。

○事務局

遊具の老朽化による安全性の問題や、維持管理の負担（特に町内会管理のもの）から撤去が進んでいる現状がある。

○委員

遊具を設置して欲しいという要望については。

○事務局

最終的には、それぞれの事案に合わせた協議になると思われる。

○委員

維持管理が難しい現状は理解できる。小規模な公園から遊具をなくす代わりに、休日などに集中して遊べる充実した中・大型公園への集約や、維持管理が容易な材質の遊具の検討など、メリハリをつけた整備が必要と思われる。

(3) 今後のスケジュールについて

【事務局より説明】

4 閉 会