

## よくあるご質問

質問	回答
納付手続きが完了しているかどうか確認する方法はありますか？	ご指定のメールアドレスに対して完了メールをお送りしておりますので、メール内容にてご確認ください。支払手続完了メールの再送が必要な場合は、別途、白河市役所市民課へお問い合わせください。 ※完了メールが見つからない場合は迷惑メールフォルダ内をご確認ください。
申請者が自ら申請をキャンセル（および変更）することができますか？	支払手続完了後に申請を取り消すことはできません。ただしお支払い内容確認のご案内メール到着後、7日以内にお支払いを完了されない場合は申請が取り下げられたとみなし自動キャンセルとなります。また、クレジットカードによる納付の場合、「ご利用カード」「支払回数」の変更もできません。 キャンセル・還付が必要な場合は、白河市役所市民課へお問合せください。
申請時にエラーになりました。	恐れ入りますが、白河市役所市民課へお問い合わせください。
領収書は発行されますか？	領収書は発行されません。各カード会社が発行する利用明細書などをご確認ください。領収書が必要な場合は、オンライン申請ではなく、窓口申請などでご申請ください。
支払日はいつになるのでしょうか？	支払日は、利用者が申請手続きを行い、クレジットカードで支払手続を完了した日になります。
分割払い、リボ払いで支払いはできますか？	分割払いやリボ払いができるクレジットカードであれば選択が可能です。なお、分割払いやリボ払いを選択された場合、申請によるお支払い金額のほか、分割払い手数料等が必要となる場合がありますので、詳しくはご利用の各カード会社に問い合わせてください。
クレジットカードのポイントやマイルは獲得できますか？	ポイントやマイルの獲得の有無、またどのくらい付与されるかについては各カード会社により異なります。ご利用の各カード会社に問い合わせてください。
一度利用すると、次回から自動でクレジットカード支払いになりますか？	都度払いになりますので、次回の申請時も、再度、クレジットカードをご準備頂き、支払い手続きをお願いします
利用できるクレジットカードを教えてください。	VISA/Master/JCB/American Express/Diners Club ただし、海外で発行されたクレジットカード、プリペイド機能のついたクレジットカード、デビット機能のついたクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください
クレジットカードの利用明細にはどのように表示されますか？	一般的に利用明細には「シカジョンラインケツサイ」と表示されます。ただし、クレジットカード会社により表示が異なる場合もありますので、ご了承ください。